

TRAVEL GUARD

CHARTIS 

وثيقة التأمين ضد الحوادث أثناء السفر للخارج

برنامج "رعاية المسافر"

بناء على البيانات و الإقرارات الواردة فى شهادة التأمين الموقع عليها من المؤمن عليه و/أو طالب التأمين و التى تعتبر أساسا لهذه الوثيقة و مقابل سداد قسط التأمين المبين بها و طبقا للشروط و النصوص و الاستثناءات الواردة بالشروط العامة أو التى قد تكون ملحقة بها.

تعهد شركة تشارتس إيجيبت للتأمين و المنوه عنها فيما بعد بالشركة بأن تؤدى للمؤمن عليه فى حالة حياته أو المستفيدين (الورثة الشرعيون اذا لم يحدد غير ذلك) فى حالة وفاته مبلغا من المال طبقا لما هو مبين بجدول الوثيقة، حيث أن التأمين الذى يقدم بموجب هذه الوثيقة يختص فقط بما ورد فيها من تغطيات و مزايا مبينة قرين كل مبلغ محدد بجدول الوثيقة.

تصبح هذه الوثيقة نافذة المفعول فقط بعد توقيع الشخص المفوض من قبل الشركة علي الوثيقة و شهادة التأمين.

هذه الوثيقة تغطى متطلبات سفارات دول الإتحاد الأوروبى للحصول على تأشيرة السفر.

الشروط العامة

أولاً: قسم التغطيات والمزايا

١- الوفاة بحادث: (تغطية ٢٤ ساعة أثناء الرحلة و/أو تغطية أثناء صعود المؤمن عليه أو أثناء وجوده كراكب في أو على متن أو النزول من ناقل عام أثناء الرحلة):

تتعهد الشركة بدفع مبلغ التأمين المبين بجدول الوثيقة إلى المستفيدين (الورثة الشرعيين اذا لم يحدد غير ذلك) و ذلك إذا أدت إصابة الشخص المؤمن عليه و الناجمة عن حادث أثناء الرحلة إلى وفاته و يجب أن يحدث الوفاة في خلال ١٨٠ يوماً من تاريخ وقوع الحادث الذي سبب الإصابة.

وأيضا تتعهد الشركة بدفع تعويض الوفاة بحادث إذا لم يكن بالإمكان تحديد مكان جثمان المؤمن عليه خلال ٣٦٥ يوماً بعد الهبوط الاضطراري . أو الجنوح . أو الغرق . أو التحطم لوسيلة نقل كان المؤمن عليه فيها كراكب أو نتيجة قضاء وقدر . حيث أن تلك الحالة ستعتبر في إطار المعنى الوارد بالوثيقة وفاة بحادث.

٢- العجز الكلي المستديم نتيجة حادث: (تغطية ٢٤ ساعة أثناء الرحلة و/أو تغطية أثناء وجود المؤمن عليه كراكب في أو على متن أو النزول من ناقل عام أثناء الرحلة):

تتعهد الشركة بدفع مبلغ التأمين الخاص بالعجز الكلي المستديم و المبين بجدول الوثيقة للمؤمن عليه و ذلك إذا تسببت إصابة للمؤمن عليه و الناجمة عن حادث أثناء الرحلة في عجز كلي مستديم خلال ٣٦٥ يوماً من تاريخ وقوع الحادث، بشرط ثبوت استمرار ذلك العجز لمدة ١٢ شهرا متتالية و كان كلياً و مستمرا و مستديماً.

يعتبر العجز كلي و مستديم في الحالات التالية :

- فقد إبصار العينين نهائياً
- فقد الذراعين أو اليدين
- فقد الساقين أو القدمين
- فقد ذراع و ساق
- فقد ذراع و قدم
- فقد يد و ساق
- فقد يد و قدم
- فقد القدرة على الكلام والسمع في الأذنين

٣- العجز الجزئي المستديم نتيجة حادث: (تغطية ٢٤ ساعة أثناء الرحلة و/أو تغطية أثناء وجود المؤمن عليه كراكب في أو على متن أو النزول من ناقل عام أثناء الرحلة):

تتعهد الشركة بدفع نسبة (كما هو موضح فيما بعد) من مبلغ التأمين الخاص بالعجز الكلي المستديم والمبين بجدول الوثيقة للمؤمن عليه والتي تمثل مبلغ تعويض العجز الجزئي المستديم و ذلك إذا تسببت إصابة للمؤمن عليه و الناجمة عن حادث أثناء الرحلة في عجز جزئي مستديم لأي عضو من أعضاء الجسم (كما هو مبين فيما بعد) أو عدم قدرة العضو علي أداء وظيفته و ذلك خلال ٣٦٥ يوماً من تاريخ وقوع الحادث، بشرط ثبوت استمرار ذلك العجز لمدة ١٢ شهرا متتالية و كان مستمرا و مستديماً.

يعتبر العجز جزئي و مستديم في الحالات التالية :

نسبة العجز الجزئي

(أ) الأطراف العليا

الأيسر	الأيمن	
٪ ٥٠	٪ ٦٠	الفقد الكامل لذراع أو يد
٪ ٢٠	٪ ٢٥	الفقد الكامل لحركة الكتف
٪ ١٠	٪ ٢٠	الفقد الكامل لحركة المعصم
٪ ١٥	٪ ٢٠	الفقد الكامل لحركة المرفق
٪ ٢٥	٪ ٣٠	الفقد الكامل للإبهام و السبابة
٪ ٢٠	٪ ٢٥	الفقد الكامل للإبهام و لإصبع غير السبابة
٪ ١٥	٪ ٢٠	الفقد الكامل للسبابة و لإصبع غير الإبهام
٪ ٢٠	٪ ٢٥	الفقد الكامل لثلاثة أصابع غير الإبهام و السبابة
٪ ١٥	٪ ٢٠	الفقد الكامل للإبهام فقط
٪ ١٠	٪ ١٥	الفقد الكامل للسبابة فقط
٪ ٨	٪ ١٠	الفقد الكامل للوسطى فقط
٪ ٧	٪ ٨	الفقد الكامل للبنصر فقط
٪ ٦	٪ ٧	الفقد الكامل للخنصر فقط

و إذا كان الشخص المؤمن عليه اعسر و كان قد اقر بذلك في العقد فان الفئات المبينا بعالية بالنسبة لمختلف حالات عجز اليد اليمنى تتبادل موضعها مع الفئات الخاصة بحالات عجز اليد اليسرى المناظرة لها .

(ب) الأطراف السفلي :

٪ ٥٠	الفقد الكامل لطرف سفلي إلي ما فوق الركبة
٪ ٤٠	الفقد الكامل لطرف سفلي إلي ما تحت الركبة
٪ ٣٠	البتير الجزئي للقدم و الشامل لجميع الأصابع
٪ ٣٠	الفقد الكامل لحركة الحرقفة
٪ ٣٠	الفقد الكامل لحركة الركبة
٪ ١٥	الفقد الكامل لحركة مفصل القدم
٪ ٨	الفقد الكامل لحركة إبهام القدم

(ج) الكسور :

٪٣٠	كسر لم يلتحم بالساق
٪٢٠	كسر لم يلتحم بالقدم
٪٢٠	كسر لم يلتحم بالرضفة
٪٢٥	كسر لم يلتحم بالفك الأسفل
٪١٠	كسر ضلعي بصحبة تشوه دائم في الصدر و اضطرابات وظيفية

(د) الصمم و انكماش الأطراف و فقد الإبصار :

٪٤٠	الصمم التام
٪١٥	صمم إحدى الأذنين
٪٣٥	الفقد الكامل لعين واحدة
٪١٥	انكماش طرف سفلي خمسه (٥) سنتيمترات على الأقل
٪٥٠	فقد القدرة على الكلام

”الفقد“ يعنى :

أ- بالنسبة للساق و القدم و الذراع و اليد: يعنى البتر التام الفعلي أو العجز عن أداء وظيفتهم.

ب- بالنسبة للعين فيعنى الفقد الكامل للبصر بحيث لا يمكن استعادته. و في حالة فقد أحد الأطراف كله أو بعضه فقدنا جزئيا يقدر مدى العجز منه بنسبته إلى الفقد الكامل أما بالنسبة لحالات العجز المستديم غير الواردة في هذا البند فتحدد نسبتها بمعرفة الطبيب المعالج و بشرط أن يقرها طبيب الشركة على أنه من المتفق عليه ما يلي:

- اذا نشأت عن ذات الاصابة حالات عجز متعددة تتناول أطراف مختلفة أو أية أجزاء من أحد الاطراف يحسب المبلغ المستحق فى هذه الحالة على أساس جملة النسب التي يمنحها هذا البند عن جملة حالات العجز المذكورة على الأ يتعدى بأى حال من الأحوال اجمالى المبلغ المؤمن به حالة العجز الكلى المستديم.

- لا يستحق للمؤمن عليه أى مبلغ عن فقد أطراف و أعضاء كانت قبل وقوع الاصابة عديمة الأستعمال ولا يحسب المبلغ المستحق عن اصابة أطراف و أعضاء كانت من قبل عاجزة جزئيا الا عن الفرق بين حالتها قبل الأصابة و بعدها.

استثناءات

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة بهذه الوثيقة فإن الأقسام المتعلقة بتغطية خطر الوفاة بسبب حادث أو العجز الكلى أو الجزئي المستديم لا يغطى الوفاة و العجز الكلى و الجزئي المستديم الناجم عن سبب مباشر أو غير مباشر , بصورة كلية أو جزئية إلى:

أ-التهابات بكتيرية (ما عدا التهابات التنقيح التي تحدث بسبب قطع أو جرح من جراء حادث) أو أي نوع آخر من الأمراض .

ب-العلاج الطبي أو الجراحي ما عدا ما قد يكون ضروريا فقط كنتيجة إصابة بحادث

ج- أي إصابة جسمانية ينتج عنها فتق.

لا يجوز الجمع بين المبالغ المبينة لحالات الوفاة و العجز الكلى أو الجزئي المستديمان إذا كان المؤمن عليه قد أنتفع بسبب الإصابة بالمبلغ المبين لأي من حالتي العجز المستديم و توفى بعد ذلك بسبب ذات الإصابة فتؤدى له الشركة المبلغ المبين لحالة الوفاة مخصصا منه المبلغ الذى سبق صرفه لحالة العجز المستديم .

٤- المصاريف الطبية الخاصة بحادث أو مرض

تعهد الشركة بدفع التكاليف المناسبة والمعتمدة . بعد خصم التحمل المبين بجدول الوثيقة و ذلك مقابل المصروفات الطبية المغطاة التي يتحملها المؤمن عليه بالخارج والتي لا تكون بسبب حالة قائمة قبلا و بحد أقصى المبلغ المبين بجدول الوثيقة نظير علاج الإصابة أو المرض الذى يحدث للمؤمن عليه أثناء سريان هذه الوثيقة.

لن تدفع الشركة أي نفقات طبية نتيجة حادث أو مرض قد يكون المؤمن عليه حملها بعد تاريخ انتهاء الوثيقة أو عودته إلى جمهورية مصر العربية أيهما يقع اسبق. وأيضا لا يمكن التعويض عن أي نفقات يكون قد حملها المؤمن عليه كمرضى غير مقيم بالمستشفى بعد تاريخ انتهاء الوثيقة.

وعلى أية حال . إذا كان المؤمن عليه محتجزا في مستشفى خارج جمهورية مصر العربية بعد تاريخ انتهاء الوثيقة . وأوصت شركة المساعدة بأن العودة إلى جمهورية مصر العربية غير مناسبه و ضرورة الاستمرار في الإقامة بالمستشفى للعلاج. ستستمر الشركة في توفير التغطية اللازمة للنفقات الطبية و بحد أقصى المبلغ المبين بجدول الوثيقة حتى تاريخ الخروج من المستشفى أو ١٠ يوم بعد تاريخ انتهاء الوثيقة. أيهما أسبق.

تعريف خاصة بهذه التغطيات:

مصاريف طبية مغطاة تعنى المصاريف المعقولة وهي لاغراض هذه الوثيقة تعنى:

1. ليست أكثر من التكاليف المناسبة والمعتادة.
2. ليست أكثر من الحد الأقصى لكل خدمة كما موضح بجدول الوثيقة.
3. التي تكون في مقابل الخدمات والمستلزمات الطبية التي ليست مستثناة من التغطية.
4. التي تكون في مقابل الخدمات و المستلزمات الطبية التي تكون لضرورة طبية.
5. التي تكون في مقابل الخدمات الموضحة بجدول الوثيقة.
6. التي تكون قيمتها أكثر من قيمة التحمل الموضح بجدول الوثيقة.
7. التي تكون في قابل خدمات قدمت للمؤمن عليه.
8. التي تم محاسبة المؤمن عليه عليها

- وحدة العناية المركزة تعنى:

1. تسهيلات بالمستشفى مخصصة تحديدا لكي تقدم أعلى مستوى من الرعاية الطبية.
2. التي تكون استخدامها حصراً على مرضى الحالات الحرجة بسبب مرض أو إصابة.

هذه التسهيلات يجب أن تكون بمعزل من غرفة العمليات و الغرف، الاجنحة المعتاد استخدامها للأقامة كمرضى بالمستشفى.

- طارئ طبي تعنى الحدوث المفاجيء و الفعلى و الغير متوقع لمرض أو إصابة. و في غياب

العناية الطبية الفورية يمكن أن يؤدي الى :

1. الوفاة.
2. وضع صحة المؤمن عليه في خطر دائم.
3. الإخلال الفعلى لوظائف الجسم.
4. خلل وظيفى دائم و فعلى في عضو من أعضاء الجسم أو جزء منه.

مصاريف العلاج الطبى الطارئ تدفع فقط للمرض أو الاصابة وفقا للشروط أعلاه. هذه المصاريف لن تدفع في حالة الاصابات الغيرخطيرة/ الطفيفية أو المرض الغير خطر طفيف.

- ضرورة طبية تعنى الخدمات أو المستلزمات طبية التي تقررها المستشفى أو الطبيب

وهي:

1. التي تكون ضرورية لتشخيص أو علاج الإصابة أو المرض.
2. التي تكون لازمة من أجل التشخيص أو العناية المباشرة و العلاج للإصابة أو المرض.
3. التي تكون وفقا للمعايير الطبية الجيدة والمتعارف عليها.
4. التي ليس هدفها مجرد أفتناع المؤمن عليه أو طبيبه ولكن هدفها هو اعطاء المؤمن عليه انسب مستوى من الخدمات الطبية الامنة.

تعتبر اقامة المؤمن عليه بمستشفى ضرورة طبية عندما :

1. تكون حالة المؤمن عليه حرجه و تستدعى رعايته كمرضى على فراش.
2. يكون المؤمن عليه لا يستطيع أن يتلقى رعاية مناسبة وامنه كمرضى غير مقيم بمستشفى.

هذه الوثيقة تغطى فقط المصاريف الطبية التي في مقابل الخدمات، الاجراءات والمستلزمات طبية تعتبر في رأى الشركة لها ضرورة طبية. لن تدفع الشركة أى مصروفات ليس لها ضرورة طبية بما في ذلك الاقامة بمستشفى لاي عدد من الأيام.

- العلاج الطبيعى و يعنى الاتى: العلاج البدنى أوالميكانيكى، العلاج بالحرارة أوالكي، العلاج بالموجات فوق الصوتية، المعالجة بأستخدام اليد أو التدليك بمعرفة طبيب.

- الجراحة تعنى علاج المرض / الخلل الجسدى و الاصابات/ التشوهات الجسدية
عن طريق تدخل جراحى أو العلاج بالموجات المفتتة و هى تشمل الاجراءات الخاصة
بالمناظير العلاجية و التى تحتاج خدمة محترفة من جراح مؤهل لاستخدام غرفة
العمليات من أجل علاج الاصابة/ تشخيص و/أو علاج المرض و/أو تخفيف الالم و/
أو انقاذ المريض.

- مصروفات خاصة بالاقامة فى غرفة بالمستشفى والوجبات و هى تشمل:

١. التكلفة اليومية للأقامة الشبه الخاصة فى غرفة بالمستشفى.
٢. خدمات التمريض العامة.

- مصاريف أخرى بالمستشفى وهى التى تكون:

١. أثناء الأقامة.
٢. مصاريف ما قبل الدخول الى المستشفى. تدفع الشركة المزايا فى مقابل الخدمات
و التسلزمات الطبية مثل : تكلفة استخدام غرفة العمليات , التخدير أو علاجات
الأشعة السينية , الأشعة المقطعية بالكمبيوتر, الرنين المغناطيسى والاختبارات
المعملية, الأدوية (غير تلك الموصوفة لاستكمال العلاج بالمنزل), والعلاجات والخدمات
العلاجية خدمة سيارة الإسعاف (تشمل أجرة النقل و الرعاية الطبية) .

- العلاج الجراحى و هى أجرة الطبيب لاجراء جراحة لمريض مقيم بمستشفى و هى
تشمل أيضا خدمة التخدير.

- أجرة زيارات الطبيب قاصرة على زيارة واحدة فى اليوم (غير شاملة الجراحة)
أثناء الاقامة بالمستشفى.

- التحاليل / التشخيص ما قبل الدخول للمستشفى : و هى قاصرة على التحاليل
الروتينية مثل : صورة الدم, خليل بول أشعة سينية على الصدر.

استثناءات

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة بهذه الوثيقة فإن هذا القسم من التغطية
لا يغطى :

- ١- الخدمات أو المستلزمات طبية أو العلاج . بما فى ذلك الإقامة لأي مدة بالمستشفى.
و التى لم يوص بها ويعتمدها ويصادق عليها طبيب . على أنها ضرورة طبية.
- ٢- الإجراءات أو الفحوصات الطبية الروتينية حيث لا يكون هناك أية مؤشرات
موضوعية أو وهن بالصحة العادية . والتشخيص المعملى أو فحوصات الأشعة
السينية إلا إذا كان ذلك فى إطار العجز الذى قرره قبل ذلك طبيب.
- ٣- الجراحة الاختيارية أو جراحة التجميل أو الترقيع . إلا إذا كان ذلك نتيجة لإصابة
بسبب حادث يغطى أثناء سريان الوثيقة.
- ٤- رعاية الأسنان إلا إذا كان ذلك نتيجة لإصابة بسبب حادث لأسنان طبيعية
سليمة أثناء سريان هذه الوثيقة و أيضا النفقات الطبية التى يتم تحملها نتيجة
تغيير الأسنان سواء بسبب حادث او مرض.
- ٥- المصاريف التى يتم تحملها بشأن ضعف أو شد عضلي أو قدم مسطحة أو
مسمار القدم أو أظافر أصابع القدم.
- ٦- تشخيص وعلاج حب الشباب.
- ٧- انحراف الحاجز الأنفي بما فى ذلك استئصال اللحمية و/أو الجراحات التصحيحية
الأخرى المتعلقة بها.
- ٨- نقل الأعضاء التى تعتبر فى طور التجارب.
- ٩- رعاية الأطفال بما فى ذلك الفحوصات والتطعيمات.
- ١٠- المصاريف التى ليس لها صفة طبية بحتة.
- ١١- أية مصاريف يتم تحملها فى مصر.
- ١٢- النظارات . والعدسات اللاصقة . ومساعدات السمع والفحوصات الخاصة
بوصفها أو تركيبها ما لم تكن الإصابة أو المرض تسبب فى ضعف فى الرؤية أو
السمع.
- ١٣- العلاج الذى يقدم فى مستشفى حكومى أو الخدمات التى عادة مالا يتقاضى
عنها أجر.

- ١٤- الاضطرابات العقلية أو العصبية أو الانفعالية أو العلاج بالراحة.
- ١٥- الحمل وكافة الحالات المتعلقة به ، بما في ذلك الخدمات والمستلزمات طبية المتعلقة بتشخيص أو علاج العقم أو المشكلات الأخرى المتعلقة بعدم القدرة على الإنجاب ، أو تحديد النسل ، بما في ذلك الإجراءات الجراحية والأجهزة.
- ١٦- المصاريف الطبية المغطاة بموجب أى تعويض للعمال أو وثيقة ماثلة.
- ١٧- المصاريف الطبية التي يتم تحملها و تكون نتيجة لتعاطي الكحول و/أو سوء استخدام العقاقير أو الإدمان ، أو تعاطي جرعة زائدة .

٥- تأخر الأمتعة:

تتعهد الشركة بدفع مبلغ التأمين المبين بجدول الوثيقة بحد أقصى وذلك إذا تأخرت أمتعت المؤمن عليه عن ١٢ ساعة فقط و التي تم مراجعتها و التي هي فى رعاية و عهدة و تحت سيطرة ناقل عام أو إذا وجهت إلى مكان آخر عن طريق الخطأ من قبل ناقل عام و ذلك من وقت الوصول إلى الجهة المبينة فى تذكرة السفر.

يجب أن يكون المؤمن عليه راكبا صادرا له تذكرة سفر من ناقل عام . بالإضافة إلى ذلك ، فإن كافة المطالبات يتعين التحقق منها بمعرفة الناقل العام الذى يجب أن يصادق على التأخير أو التوجيه بطريق الخطأ.

أمتعة تم مراجعتها تعنى قطعة أمتعة تم مراجعتها وأصبحت في عهدة الناقل العام يصدر مقابلها بطاقة مطالبة من قبل تلك الخطوط.

إذا تقرر بعد إجراء المزيد من التحقيقات أن أمتعة المؤمن عليه التي روجعت بمعرفة ناقل عام قد فقدت ، فإن أى مبلغ يطالب به ويصرف له بموجب قسم الوثيقة الخاص بتأخير الأمتعة سيستقطع من أية مدفوعات مستحقة بموجب أقسام الوثيقة الخاصة بفقد الأمتعة لدى ناقل عام.

استثناء

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة بهذه الوثيقة فإن قسم التغطية لا يشمل أى تأخير للأمتعة فى جمهورية مصر العربية.

٦- فقد الأمتعة (لدى ناقل عام):

تتعهد الشركة بدفع مبلغ التعويض المبين بجدول الوثيقة و بحد أقصى للمؤمن عليه و بعد خصم التحمل المبين بجدول الوثيقة و ذلك إذا فقدت أمتعته نهائيا التي تم مراجعتها ، والتي هي في رعاية وعهدة و تحت سيطرة ناقل عام ، و التي قد تكون تمت سرقتها أو إذا تم توجيهها بطريق الخطأ من قبل ناقل عام أو التي لم تصل إلى جهة تسلمها و ذلك أثناء وجود المؤمن عليه كراكب له تذكرة على الناقل العام و خلال الرحلة.

التعويض يصرّف فقط في حالة فقد كامل للحقيبة بأكملها وليس في حالة تلف كامل للحقيبة أو فقد جزئي لأي من محتوياتها.

و يتم التعويض بحد أقصى مبلغ التأمين الموضح بجدول الوثيقة مقابل تكلفة استبدال الأمتعة بأكملها ومحتوياتها و يجب تأكيد كافة المطالبات (الخاصة بفقد الأمتعة) بمعرفة الناقل العام أولاً.

الحد الأقصى لقيمة التعويض عن كل حقيبة هو ٥٠ ٪ من المبلغ المبين بجدول الوثيقة و بحد أقصى حقيبتين . والحد الأقصى لقيمة كل صنف تحتويه أي حقيبة هو ١٠ ٪ من المبلغ المبين بجدول الوثيقة . هناك أيضا حد أقصى مشترك قدره ١٠ ٪ من المبلغ المبين بجدول الوثيقة نظير ما يلي : المجوهرات ، أو الساعات أو المواد المصنوعة كليا أو جزئيا من الفضة ، أو الذهب ، أو البلاتين ، أو الفرو ، أو المواد المزينة بالفرو أو المصنوع معظمها من الفرو .

فقد زوج من الأشياء / مجموعة : (زوج أو طقم من الأغراض يعتبر بمثابة غرض واحد مثل زوج من حلق الأذن) .

في حالة فقد جزء أو مجموعة من الأغراض ، للشركة أن تختار :
١. إصلاح أو استبدال أي قطعة . لاستعادة قيمة الجزء أو المجموعة إلى الحالة التي كانت عليها قبل الفقد.

٢. دفع الفرق بين القيمة النقدية للجزء أو المجموعة قبل وبعد الفقد
أمتعة تم مراجعتها تعنى قطعة أمتعة تم مراجعتها وأصبحت في عهدة الناقل العام يصدر مقابلها بطاقة مطالبة من قبل تلك الخطوط مستندات الفقد يعنى ذلك محاضر الشرطة أو السلطات المحلية الأخرى أو المستندات الصادرة من الجهة المختصة المسؤولة عن الفقد .

المزايا الخاصة " بفقد الأمتعة " ستكون تلك التي تزد عن أي مبلغ مستحق الدفع من قبل خطوط الطيران المنتظمة المسؤولة عن الفقد .
المزايا الخاصة " بفقد الأمتعة " ستكون تلك التي تزيد عن كافة التأمينات السارية الأخرى القابلة للتحويل . إذا كان هناك . وقت حدوث أي خسارة . وثائق تأمين سارية المفعول وقابلة للتحويل. سنكون مسئولين فقط عن الزيادة بمبلغ الخسارة . التي تتعدى مبلغ ذلك التأمين الآخر . وأية حمالات مطبقة.

إستثناءات

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة بهذه الوثيقة. فإن قسم هذه التغطية لا يشمل أية خسارة موثقة بالمستندات ولسنا مسئولين بموجب هذا القسم عن أي ما يلي:

١. فئات ممتلكات مستثناءة: الحيوانات. و المركبات ذات المحرك (بما في ذلك اكسسواراتها). والدراجات النارية. والقوارب. وأية وسيلة نقل (ماعدا الدراجات التي تراجع من ضمن الأمتعة من قبل خطوط طيران منتظمة). وزلاجات الجليد. الأدوات المنزلية. والتحف. والأجهزة الإلكترونية مثل أجهزة الحاسب الآلي (بما في ذلك البرمجيات و اكسسواراتها). وأجهزة مساعدات البيانات الشخصية أو الكمبيوتر المحمول. والهواتف المحمولة. ومشغل اسطوانات الفيديو الرقمية. ومشغل الاسطوانات المضغوطة. وكاميرات تسجيل الفيديو. والنظارات(العادية أو الشمسية). والعدسات اللاصقة أو عدسات القرنية. والأسنان الصناعية أو الكباري أو الأطراف التعويضية. ومساعدات السمع. والأموال . والأوراق المالية مثل بطاقات الائتمان أو بطاقات الخصم. أو الشيكات. أو الشيكات السياحية. أو بطاقات العضوية. أو التذاكر أو المستندات أو بضائع أو عينات تجارية. أو بيانات مسجلة على شرائط. أو بطاقات. أو اسطوانات أو خلاف ذلك. والأجهزة الموسيقية. والأشياء سريعة التلف والقابلة للاستهلاك.

٢. فقد ممتلكات مؤمن عليها بموجب وثيقة تأمين أخرى . أو بخلاف ذلك يقوم خطوط طيران منتظمة بالتعويض مقابلها.

٣. فقد الامتعة المرسله مسبقا أو الهدايا والمواد التي ترسل بالبريد أو تشحن بصفة منفصلة.

٧- النقل الطبي في حالة الطوارئ

تعهد الشركة بدفع المصاريف المغطاة و المناسبة والمتعارف عليها للمؤمن عليه حتى الحد الأقصى المبين بجدول الوثيقة و ذلك إذا تطلبت الإصابة أو المرض إخلاء طارئ ضروري للمؤمن عليه. يجب أن يتم إخلاء الطوارئ بناء على أمر من شركة المساعدة أو من الطبيب الذي يصادق على أن شدة وطبيعة الإصابة أو المرض تستدعي العودة بصفة عاجلة.

المصاريف المغطاة هي تلك الخاصة بالنقل والعلاج الطبي بما في ذلك الخدمات الطبية والمستلزمات الطبية اللازمة والمتعلقة بإخلاء المؤمن عليه بصفة عاجلة. كافة ترتيبات النقل التي جرى لإخلاء المؤمن عليه يجب أن تتخذ أكثر الطرق مباشرة وأقلها تكلفة. بالنسبة لمصاريف النقل فإنها يجب أن تكون : (أ) موصى بها من قبل الطبيب المعالج و (ب) لازمة بموجب اللوائح المعمول بها لدى الجهة القائمة بنقل المؤمن عليه و (ج) تم ترتيبها والتصريح بها مسبقا من قبل شركة المساعدة.

الإخلاء الطبي في حالة طوارئ يعنى : (أ) أن حالة المؤمن عليه الطبية تستدعى النقل فوراً من المكان الذى أصيب فيه أو مرض به إلى أقرب مستشفى حيث يمكن فيها الحصول على العلاج الطبي المناسب أو (ب) بعد العلاج بمستشفى محلي . تستدعى حالته الطبية النقل إلى البلد الذى بدأ منه رحلته للحصول على مزيد من العلاج الطبي أو الاستشفاء أو (ج) كلتا الحالتين (أ) و (ب) المذكورتين عالياً .

النقل يعنى أى وسيلة نقل برية أو مائية أو جوية لازمة للنقل أثناء النقل فى حالة طوارئ . يشمل النقل . على سبيل المثال لا الحصر . الإسعاف الجوى . والإسعاف برا . والسيارات الخاصة .

٨- اختطاف الطائرة

تتعهد الشركة بتعويض المؤمن عليه كما هو مبين بجدول الوثيقة عن كل ٢٤ ساعة بمضيها المؤمن عليه كرهينة أثناء اختطاف أى ناقل عام مسافر عليه . حيث يحدث كنتيجة مباشرة لذلك اضطراب لرحلته. وذلك بحد أقصى قدره المبلغ المبين بجدول الوثيقة بعد تطبيق التحمل المبين .

الاختطاف يعنى أى استيلاء غير قانونى أو ممارسة غير شرعية للسيطرة على طائرة أو ناقل عام آخر . أو على الطاقم الخاص بها يكون المؤمن عليه مسافراً عليها كراكب .

٩- تعويض يومي عن العلاج بالمستشفى

تتعهد الشركة بصرف تعويض يومي بعد خصم التحمل كما هو مبين بجدول الوثيقة عن كل يوم يقضيه المؤمن عليه كمريض مقيم بمستشفى بسبب إصابة أو مرض. يبدأ حدونه خارج جمهورية مصر العربية العربية أثناء سريان هذه الوثيقة. يجب أن تكون مدة بقاء المؤمن عليه بالمستشفى لضرورة طبية وموصى بها من قبل طبيب. يخضع إجمالي التعويضات المقدمة عن أى مدة واحدة لبقائه بالمستشفى للحد الأقصى المبين بجدول الوثيقة.

التعويض اليومي يعنى المبلغ المستحق الدفع عن كل "يوم يقضى بالمستشفى"

فترة واحدة من الإبقاء (الإقامة) بالمستشفى تعنى الإقامة بمستشفى بسبب نفس الإصابة أو المرض ما لم يفصلها ٩٠ يوماً على الأقل.

فترة (الإقامة) بالمستشفى - وتعنى فترة من الأيام المتتالية يقضيها المؤمن عليه كمريض مقيم بسبب حادث أو إصابة أو مرض أو علة . وعلى أية حال . فإن فترات الإقامة المتعاقبة للمؤمن عليه كمريض مقيم بسبب نفس الحادث أو الإصابة أو المرض أو العلة تعتبر جزءاً من نفس فترة الإقامة بالمستشفى . ما لم يفصل تاريخ الخروج لإقامة سابقة عن تاريخ الدخول للإقامة التالية الحد الأدنى من عدد الأيام المبين بجدول الوثيقة.

يقدم تعويض يوم واحد فقط عن أي يوم واحد يقضى بالمستشفى بغض النظر عن عدد ما هو مغطى من حوادث أو إصابات أو أمراض أو علل ما يقتضى ذلك الإبقاء بالمستشفى.

استثناءات

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة بهذه الوثيقة فإن هذا القسم من التغطية لا يشمل :

- العلاج بالمستشفى فى جمهورية مصر العربية.
- الحمل وما ينشأ عنه من ولادة أو إجهاض أو مرض بأعضاء الإخصاب الأنثوية.
- الفحوصات الطبية الروتينية.
- جراحة ترقيع أو جَمِيل . ما عدا ما ينشأ عن إصابة بسبب حادث مغطى أثناء سريان الوثيقة.
- أية اضطرابات عقلية أو عصبية أو انفعالية أو العلاج بالراحة.

١٠- فقد جواز السفر

تعهد الشركة بتعويض المؤمن عليه ، بعد تطبيق التحمل المبين بالوثيقة، إذا فقد جواز سفره وحمله المصاريف اللازمة والمناسبة المتعلقة بالحصول على نسخة منه أو على جواز سفر جديد بمبلغ يبلغ أقصاه الحد المبين بجدول الوثيقة . إذا كان هناك أية حمل فإنه يطبق على كل حدث مغطى ويتعين أن يتحملة المؤمن عليه.

استثناءات

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة بهذه الوثيقة ، فإن في هذا القسم من التغطية لن تكون الشركة مسئولة بموجبه عن ولا يشمل أي ما يلي :

- الفقد أو التلف لجواز السفر بسبب تأخيره أو مصادره أو احتجازه من قبل الجمارك أو الشرطه أو أي سلطة أخرى .
- السرقة التي لم يبلغ عنها لأي من سلطات الشرطة المختصة خلال ٢٤ ساعة من اكتشاف سرقة . والحصول على تقرير (محضر) رسمي بذلك.
- فقد أو سرقة جواز السفر لتركه دون اهتمام من قبل المؤمن عليه ما لم يكن موجودا في غرفة مغلقة بفندق أو شقة لم يكن متوفرا بها خزينة إيداع مناسبة.

١١- المسؤولية المدنية تجاه الغير (تلف الممتلكات):

تعهد الشركة بدفع المبلغ المبين بجدول الوثيقة بحد أقصى عن المؤمن عليه . بعد خصم التحمل المبين بجدول الوثيقة و ذلك عن الأضرار التي يكون مسئول عنها قانونا. وذلك إذا قدمت مطالبة أو رفعت دعوى قضائية ضد المؤمن عليه بشأن تلف ممتلكات بسبب واقعة تنطبق عليها هذه التغطية.

المدفوعات الطبية لآخرين

سوف تصرف المصاريف الطبية اللازمة التي يتحملها المؤمن عليه نتيجة مسؤوليته تجاه الغير أو التي يتم التحقق منها طبيا خلال عام واحد من تاريخ حادث بسبب إصابة جسمانية للطرف الثالث.

تعريف خاصة بهذه التغطية:

• المصاريف الطبية تعنى تلك التكاليف المناسبة نظير خدمات طبية ، وجراحية ، وأشعة سينية ، وعلاج أسنان ، وإسعاف ، ومستشفى ، والتمريض المهني ، والأجهزة التعويضية ، وخدمات الجنازات

• لا تنطبق هذه التغطية على المؤمن عليه أو على المقيمين بانتظام بمنزله. أما بالنسبة للآخرين فإن هذه التغطية تنطبق فقط إذا حدثت إصابة جسمانية بسبب أنشطة للمؤمن عليه.

• الأعمال تعنى جارة أو حرفة أو مهنة أو وظيفة.

• واقعة تعنى حادث ، بما فى ذلك التعرض المستمر أو المتكرر بصفة جوهرية لنفس الظروف العامة الضارة ، التي ينجم عنها ، أثناء الرحلة إصابة جسمانية أو ضرر بالملكية.

• ضرر بالملكية تعنى إصابة مادية أو تدمير أو خسارة فى استخدام ممتلكات مادية.

• عقار سكنى ويعنى السكن الذى يقيم به المؤمن عليه.

• إصابة جسمانية تعنى أذى جسمانى أو علة أو مرض. بما فى ذلك الرعاية اللازمة، وفقد الخدمات والوفاة التي تنجم عن تلك الإصابة.

استثناءات :

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة بهذه الوثيقة فإن هذا القسم من التغطية لا يشمل أي ما يلي:

١. المسؤولية المتوقعة أو المتعمدة من جانب المؤمن عليه.
٢. المسؤولية الناشئة عن أو بسبب الأعمال التي يؤديها المؤمن عليه. ينطبق هذا الاستثناء . على سبيل المثال لا الحصر . على أي تصرف أو إهمال. بغض النظر عن طبيعته وظروفه . يتعلق بخدمة أو مهمة تقدم أو يتم الوعد بها أو تكون مستحقة أو ضمنية بسبب طبيعة أعماله.
٣. المسؤولية الناشئة عن إيجار أو حيازة إجارية لأي جزء من أي عقار بمعرفة المؤمن عليه.
٤. المسؤولية الناشئة عن تقديم أو عدم تقديم خدمات مهنية.
٥. المسؤولية الناشئة عن عقارات أو مركبات مائية أو طائرات يملكها المؤمن عليه أو يؤجرها أو يستأجرها.
٦. المسؤولية الناشئة عن ملكية أو صيانة أو استخدام أو تحميل أو تفرغ مركبات محرك . أو كافة وسائل النقل الأخرى ذات المحرك. أو المركبات البحرية أو الطائرات.
٧. المسؤولية الناشئة عن نقل مرض معد من قبل المؤمن عليه.
٨. المسؤولية الناشئة عن خرش جنسى. أو عقاب جسدى. أو إيذاء بدنى أو عقلى.
٩. المسؤولية الناشئة عن استخدام. أو بيع. أو تصنيع. أو تسليم. أو نقل ملكية من قبل أي شخص لمادة خت المراقبة أو مهربية طبقا لما خدده السلطة المختصة أو وكالة الأغذية والعقاقير الفيدرالية أو من فى حكمها أو هيئة ماثلة.
١٠. المسؤولية بموجب أى عقد أو اتفاق.
١١. ضرر للملكية خاصة بالمؤمن عليه.
١٢. ضرر للملكية مؤجرة. أو مشغولة. أو مستخدمة بمعرفة المؤمن عليه أو فى رعايته.
١٣. إصابة جسمانية لأي شخص يحق له أن يتلقى أية منافع تقدم أو يلزم أن تقدم طواعية من قبل المؤمن عليه بموجب أى قانون لتعويض العمال. أو قانون العجز الغير مهني . أو قانون الأمراض المهنية. أو أي قانون ماثل.
١٤. القضايا أو الدعاوى القانونية الناشئة عن أحد أفراد عائلة المؤمن عليه المباشرين. أو مرافق السفر. أو أحد أفراد عائلة مرافق السفر المباشرين. والتي ترفع ضد المؤمن عليه

١٢- الإعادة إلى الوطن

تتعهد الشركة بدفع المبلغ المبين بجدول الوثيقة بحد أقصى مقابل المصاريف المغطاة المناسبة التي يتم حملها لإعادة الجثمان إلى جمهورية مصر العربية إذا توفي المؤمن عليه أثناء الرحلة. يجب أن تعتمد شركة المساعدة مسبقا كافة ترتيبات إعادة الرفات إلى الوطن.

تشمل المصاريف المغطاة . على سبيل المثال لا الحصر . المصاريف الخاصة بـ : (أ) التابوت . و (ب) النقل.

١٣- تأخر الرحلة

تتعهد الشركة بتعويض المؤمن عليه عن المصروفات الإضافية المناسبة بسبب تأخير الرحلة. وذلك بالحد الأقصى المبين بجدول الوثيقة. إذا تأخرت الرحلة لأكثر من ١٢ ساعة بسبب مخاطر مغطاة.

المخاطر المغطاة :

١. تأخير ناقل عام بسبب ظروف جوية قاسية.
٢. تأخير بسبب إضراب أو إجراء وظيفي من قبل موظفين لدى ناقل عام من المقرر أن يسافر عليه المؤمن عليه.
٣. تأخير بسبب عطل بأجهزة ناقل عام.

تعريف خاصه بهذه التغطية :

عطل أجهزة يعنى ذلك أي عطل فجائي وغير متوقع بأجهزة ومعدات ناقل عام يسبب تأخير أو انقطاع لرحلات عادية.

ظروف جوية قاسية تعنى حالة طقس شديدة من شأنها أن تؤخر جدول وصول وإقلاع ناقل عام.

إضراب يعنى مشاكل عمالية تتسبب في تعطيل الإقلاع والوصول العادي لناقل عام.

مصاريف إضافية مناسبة تعنى أى مصاريف نظير وجبات وإعاشة كان من اللازم تحملها نتيجة لخطر مغطى ولم يتم الناقل العام بتوفيرها أو لم تقدمها أي جهة أخرى بدون مقابل.

استثناء :

بالإضافة إلى الاستثناءات العامة الواردة بهذه الوثيقة فإن هذا القسم من التغطية لا يشمل أي تأخير بسبب خطر مغطى مؤمن عليه كان قد أعلن عنه أو معروفا للمؤمن له قبل شراء هذه الوثيقة .

١٤ - الكفالة القانونية

تتعهد الشركة بدفع الكفالة القانونية التي يتحملها المؤمن عليه نتيجة للقبض عليه بدون وجه حق أو الاحتجاز بطريق الخطأ من قبل أي سلطة حكومية أو أجنبية بمبلغ يصل أقصاه للحد المبين بجدول الوثيقة .

١٥ - السطو على محتويات المنزل:

تتعهد الشركة بتعويض المؤمن عليه عن فقد أو تلف محتويات المنزل بحد أقصى ٢٠٪ من مبلغ التأمين المبين بجدول الوثيقة فيما يتعلق بأى بند واحد بشرط ألا يزيد اجمالي المدفوع لكافة البنود عن مبلغ التأمين المبين بجدول الوثيقة و ذلك اذا تعرض منزل المؤمن عليه للسطو أو السرقة في السطو.

١) ينبغي على المؤمن عليه اتخاذ جميع الخطوات المناسبة والإجراءات الوقائية والاحتياطية لتحاشرى أى فقد أو ضرر قد يؤدي إلى مطالبة بموجب هذه الوثيقة . ويتعين على المؤمن لة توخي العناية الكاملة فى تعيين العاملين بالمنزل وى موظفين أو المتعاقدين الآخرين للعمل فى المنزل .

٢) فى حالة وقوع حادث يتعين على المؤمن عليه او من ينوب عنه بمجرد علمه به القيام بالأجراءات المبينه فيما بعد والا سقط حقه فى المطالبه بأى تعويض:
أ- اخطار قسم الشرطه الذى وقع الحادث بدائرتة فوراً.

ب- اخطار الشركه بالحادث كتابه فى خلال ٢٤ ساعه مع بيان ظروفه.
ج- ان يقدم الى الشركه فى خلال سبعة ايام من تاريخ الأخطار كشف مفصلاً موقعاً عليه منه بتقدير قيمة الأشياء المسروقه او التالفه ومؤيد بجميع المستندات والبيانات المتعلقة بالمطالبه.

٣) ينبغي على المؤمن عليه تزويدالشركه بكافة المعلومات والمستندات وتفاصيل البنود المفقودة أو التالفة أو المحطمة مع قيمتها . وكذلك أى مساعدة قد تحتاجها الشركة لتمكنها أو تمكن المعايين المستقلين أو ممثلى الشركة من فحص أى مطالبه لاثبات فقدان الاشياء وقيمتها التى ذكرت قد حدثت وفقاً لهذه الوثيقة .

٤) ينبغي على المؤمن عليه الاحتفاظ بأى ممتلكات أتلقت نتيجة للحادث حتى تتمكن الشركة من فحصها ومعاينتها بمعاينين مستقلين أو بممثلين من الشركة .

٥) وفى حالة وقوع سطو فعلى يتعين على المؤمن لة بالإضافة إلى البنود (٢) و (٣) و (٤) عليه أن يقوم بالآتى :

أ) تقديم محضر شرطة تثبت فيها تفاصيل جميع الأشياء بقيمتها التى فقدت أو أتلقت أو حطمت . مع تقديم صورة من المحضر الى شركة التأمين و تزويدها بكافة المستندات اللازمة لتأييد و اثبات المطالبة.

ب) حماية الممتلكات الباقية من أى إتلاف إضافي.

٦) و فى حالة حدوث ظروف تتطلب الإخطار وتحتوى على أى شكل من الإجراءات القانونية . يتعين على المؤمن لة بالإضافة إلى (٢) و (٣) و (٤) أعلاه أن يقوم بالآتى :

أ- إرسال إي اخطار كتابى تم استلامه بمعرفة المؤمن عليه او معلومات نقلت الية شفويًا فوراً.

ب- إرسال أى اخطار بالدعوى او انذار او أى مستندات مستلمه من المحكمه سواء طلب حضور او أى اجراء قانونى آخر طالما متعلق بموضوع المطالبه.
ج- السماح للشركة اذا رات تولى وإجراء الدفاع ومتابعة أو تسوية أية مطالبة وتزويد الشركة أو تزويد مئليها بالتعاون والمساعدة التى تكون لازمة .
د- عدم القيام بدون موافقة كتابيه من الشركة بإنفاق أى تكاليف أو الاعتراف بالمسئولية أو محاولة التسوية أو القيام بأى اعتراف أو عرض أى مبالغ أو التنازل بأى شكل عن أى التزام تعاقدى يتعلق بأى إجراء قانونى أو تهديد بإجراء قانونى.

٧- أساس تسوية التعويض

إذا تقدم المؤمن لة بأى مطالبة بموجب هذه الوثيقة وقبلت الشركة سدادها . عندئذ يكون الأساس الذى تقوم به الشركة بحساب المبلغ المستحق للمؤمن لة والقيام بالسداد على النحو التالي:

أ) فى حالة فقدان تام لأحد البنود . سوف تدفع الشركة القيمة السوقية لهذا البند حسب قيمته مباشرة قبل حدوث الفقدان (وفى حاله عدم توافره يتم احتساب قيمه المثل ولكن غير المحتوى على تحسين او تحديث) . مطروحا منه القيمة المتبقية بحد اقصى قيمة مبلغ التأمين كما هو محدد بالوثيقة . أو تقوم الشركة (سواء منفردة او بالمشاركة مع شركات تأمين اخرى ان وجد) بتجديد أو استبدال أو إصلاح الممتلكات أو التجهيزات المفقودة أو أى جزء منها . ولكن بالمقدر والحالة التى تسمح بها الظروف ووفقا لتقديرالشركة الكامل للأمور.

ب) فى حالة تلف أى بند:

- إذا كان فى الإمكان إصلاحه أو تجديده أو إعادته إلى وضعه السابق سوف يتم صرف قيمة التعويض طبقا للتكاليف المعقولة للأصلاح والتى يعود بها هذا البند التالف إلى حالته الأصلية مباشرة قبل الحادث الذى أدى إلى المطالبة بموجب هذه الوثيقة .

- إذا كانت تكلفة الاستبدال أو الإصلاح أو التجديد أو إعادة أى بند إلى أصله أو صقله تساوى أو تزيد عن قيمة البند المفقود أو التالف قبل حدوث التلف مباشرة . عندئذ تدفع الشركة قيمة البند كما كان قائما قبل حدوث الفقدان أو التلف مطروحا منه قيمة المتبقي ولكن فى حدود مبلغ التعويض المؤمن عليه أو بالحد المنصوص عليه فى الجدول.

ج) سيتم سداد التعويض داخل جمهوريه مصر العربيه فقط وبالجنيه المصري بعد التأكد من الانتهاء من اعمال الاصلاح / التغيير / التجديد.

د) لن تقوم الشركة بدفع تكلفة أى جَميلات أو تغييرات أو إضافات أو أى تحسينات.

هـ) لن نقوم الشركة بدفع أى مبلغ يزيد عن ٢٠٪ من "مبلغ التأمين" على "السطو". بالنسبة لأى بند واحد.

و) اذا وجد سارياً وقت الحادث الذى نشأت عنه الخسائر او الأضرار للأشياء المؤمن عليها بمقتضى هذه الوثيقة تأمين او جملة تأمينات اخرى ضامنه لنفس الأشياء يكون المؤمن عليه او أى شخص آخر قد ابرمها فإن الشركة لاتلتزم الا بتعويض هذه الخسائر او الأضرار بنسبة المبالغ المؤمن بها لديها منسوبه الى اجمالى المبالغ المؤمن بها على هذه الأشياء.

ز) لا يجوز تحت أى ظروف أن تتجاوز مسئولية الشركة القيام بسداد أى مبلغ يزيد عن "مبلغ التأمين" طبقا للمبالغ الموجوده لكل بند وفى إجمالى المجموع العام.

الأستثناءات الخاصة بهذه التغطية :

لاتكون الشركة مسئولة عن أى تعويض فى حالة:

- ١- إذا حدث الفقدان أو التلف أثناء عدم اشغال منزلك لمدة تزيد عن ٣٠ يوما.
- ٢- إذا كان المؤمن عليه او اسرته او العاملين بالمنزل متورطين بصفة مباشرة أو غير مباشرة أو لهم اتصال بالسطو الفعلي أو بالشروع فيه.

- ٣- عن أى فقدان أو تلف للنقود والأوراق المالية والتمغمة والسبائك الذهبية أو الفضية، والصكوك والكمبيالات والسندات الإذنية وشهادات الأسهم والسندات، ودفاتر الأعمال، والمحطوطات والمستندات من أى نوع والأحجار الكريمة ايا ان كان نوعها والمجوهرات والأشياء الثمينة . والبطاقات البنكية (بطاقات إيه تي إم) أو البطاقات الائتمانية (ما لم يكن قد سبق الإعلان عنها بصفة خاصة وقامت الشركة بقبولها).
- ٤- الشركة غير مسئولة عن أول ٥٠٠ ج م من كل وأى مطالبة بموجب هذا " التعويض".
- ٥- الخسائر الناتجة عن حدوث حريق.

تعريف خاصة بهذه التغطية :

"السطو": السرقة أو محاوله السرقة المصحوبه بالعنف او الاكراه اثناء الدخول أو الخروج الى "منزل المؤمن عليه".

"المحتويات": تعنى الأشياء التالية التى لا تستعمل فى عمل تجارى أو لأغراض تجارية. مادامت ملوكة للمؤمن لة أو لأسرته

١- المحتويات المنزلية . مثل الأثاث والتركيبات والتجهيزات والأجهزة المنزلية والديكورات الداخلية والأشياء التى من طبيعة ماثلة.

٢- الأمتعة الشخصية مثل الملابس والبند الأخرى ذات الطبيعة الشخصية والمحتمل استخدامها أو حملها ولكن باستثناء النقود والمجوهرات والأشياء النفيسة.

العاملين بالمنزل "الخدم والسائقين". أى شخص يستخدمه المؤمن عليه فقط لتأدية الواجبات المنزلية المتعلقة "ببيت المؤمن عليه". ولكن لا يشتمل على أى شخص له صفة تتعلق بالعمل أو التجارة أو مهنة المؤمن عليه.

"الأسرة": تعنى المؤمن عليه والزوجة والاطفال والوالدين وأى شخص آخر يكون: مقيما عادة ومستمرًا فى الإقامة مع المؤمن عليه.

"المنزل": يعنى مقر الإقامة الخاص بالمؤمن لة على النحو الموضح فى جواز سفر المؤمن عليه والذي يستعمل لأغراض منزلية بمعرفة الاسرة أو العاملين بالمنزل "الخدم والسائقين".

"القيمة السوقية": تعنى القيمة التى يمكن استبدال المحتويات المؤمن عليها بأخرى من نفس النوع والطراز والعمر والحالة فى تاريخ الحادث.

"السرقة": تعنى الفعل الذى يحرم المؤمن لة والاسرة بطريقة مباشرة او غير مباشرة و بطريقة غير شرعية وبصفة مستديمة من حيازة المحتويات والتي تتم عن طريق أى شخص بوسائل عنيفة أو أكرارة.

"غير مشغول": اى يظل المنزل غير مشغول بالأسرة لمدة أكثر من ثلاثين (٣٠) يوماً متتالية.

ثانيا- المساعدة

ستقوم شركة المساعدة بتوفير الخدمات التالية طبقا لما هو مبين أدناه.

المساعدة الطبية - بمجرد أن تتلقى شركة المساعدة إخطارا بحادث طارئ طبي ناشئ عن حادث أو مرض للمؤمن عليه . ستتصل شركة المساعدة بالجهة الطبية أو المكان الذى يوجد به وتشاور الطبيب الموجود بمكان الحادث لتحديد أفضل طريقة للتعامل مع المصاب . إذا كان من الممكن ومن المناسب سيتم الاتصال بطبيب العائلة الخاص بالمؤمن عليه ليساعد فى التوصل إلى قرار بشأن أفضل طريقة للتعامل مع الحالة . ستتولى شركة المساعدة بعد ذلك تنظيم الاستجابة للطارئ الطبي . وإجراء كل ما هو مناسب . بما فى ذلك على سبيل المثال لا الحصر . التوصية أو ضمان توفر الخدمات التى لدى الطبيب المحلى وترتيب إجراءات الدخول للمستشفى للمؤمن عليه . إذا كان ذلك فى رأبها مناسباً.

الإخلاء الطبي (أى نقل المؤمن عليه طبقا للتقارير الطبية) – إذا قررت الهيئة الطبية بشركة المساعدة ، أنه من المناسب نقل المؤمن عليه إلى مكان آخر للعلاج أو إعادته إلى جمهورية مصر العربية ، ستتولى شركة المساعدة ترتيب إجراءات النقل ، وتوفير أفضل السبل المناسبة لذلك.

بناء على التقدير الطبي لدى خطورة حالته ، وهذا يعنى أن الأمر قد يشمل طائرة إسعاف ، أو سيارة إسعاف ، أو طائرة عادية ، أو السكك الحديدية أو أى وسيلة أخرى . كافة القرارات الخاصة بوسائل النقل والجهة النهائية ستتخذ من قبل شركة المساعدة .

الإعادة إلى الوطن – تتعهد شركة المساعدة باتخاذ الترتيبات اللازمة لإعادة رفات المؤمن عليه إلى جمهورية مصر العربية فى حالة وفاته أثناء سريان اتفاقية هذه الخدمة بالنسبة للمؤمن عليه .

المساعدة القانونية – إذا قبض علي المؤمن عليه أو تعرض لخطر القبض عليه نتيجة لأى تصرف غير جنائى ناشئ عن مسؤوليته المدنية، فإن شركة المساعدة ، إذا لزم الأمر ، سوف تزوده باسم محامى يمكن أن يمثله فى أى ما يلزم من الأمور القانونية.

الأممعة المفقودة أو جواز السفر المفقود – إذا تم أخطار شركة المساعدة خلال التواجد خارج جمهورية مصر العربية بأن أمتعت أو جواز سفر المؤمن عليه قد فقدت، فإن شركة المساعدة ستحاول مساعدته عن طريق الاتصال بالسلطات المختصة وتقديم التوجيهات الخاصة بالاستبدال .

المساعدة العامة – ستكون شركة المساعدة بمثابة نقطة مركزية لإجراء أعمال الترجمة والإتصالات أثناء الحالات الطارئة التي يتعرض لها المؤمن عليه. تتعهد شركة المساعدة بأن تقدم المشورة بشأن الاتصال واستخدام الخدمات المتوفرة لدى القنصليات، والجهات الحكومية، والترجمين وكافة مقدمى الخدمات التى بمقدورها المساعدة على حل مشكلات السفر. بالإضافة إلى ذلك، ستتولى شركة المساعدة أعمال التنسيق بشأن التأمين، والتحقق من تغطيتكم، وضمان الدفع لمن يقدم الخدمة الطبية، على أساس تأكيدها لسريان التغطية، والدفع بموجب بطاقه (بطاقات) الإئتمان، وتنسيق المدفوعات، وتوفير المستندات والترجمة لتسهيل تسوية المطالبة عند عودة المؤمن عليه إلى جمهورية مصر العربية.

خدمات ما قبل السفر – قبل سفر المؤمن عليه، وبناء على طلب ذلك ستقدم شركة المساعدة المعلومات الخاصة بمكمن المخاطر التى بالأماكن الخارجية، والمعلومات الخاصة بمتطلبات التطعيم، ومتطلبات الجوازات والتأشيرات، والمعلومات العامة بشأن الأحوال الجوية وخذيرات وزارة الخارجية والخدمة الخاصة بشأن السفر لأماكن معينة. ستتولى شركة المساعدة أيضا ترتيبات الرعاية الطبية الخاصة أثناء الرحلة سيتم ذلك بناء على تلقى إخطار مناسب لطلب هذا.

خدمات السفر على مدار ٢٤ ساعة – تتعهد شركة المساعدة بأن توفر للمؤمن عليه على مدى ٢٤ ساعة الخدمات المتعلقة بالسفر كالحجز على خطوط الطيران وبالفنادق. وأيضا ستتولى شركة المساعدة ترتيبات دفع تذاكر الطيران الخاصة بالمؤمن عليه وخدمات السفر الأخرى باستخدام بطاقات الائتمان المؤمن عليه.

التحويلات النقدية والمدفوعات المقدمة فى حالات الطوارئ – سترتب شركة المساعدة للمؤمن عليه المدفوعات النقدية عن طريق مصادر متنوعة، ويشمل ذلك بطاقات الائتمان، والفنادق، والبنوك، والقنصليات والائحاد الغربى ” ويسترن يونيون ” (شركة تحويلات نقدية). ستقدم شركة المساعدة هذه الخدمة لتعزيز الإمكانات الخاصة ببطاقات الائتمان. تؤدى معاملات بطاقات الائتمان بمعرفة شركة المساعدة بناء على ائتمان معزز بواسطته المؤمن عليه.

فى كافة الأحوال التى تقترح فيها شركة المساعدة مختصا طبيا أو أى محام فإنها تفعل ذلك بالصفة الطبية أو القانونية نيابة عن المؤمن عليه فقط. إن شركة المساعدة لا تتحمل أية مسؤولية بشأن أى مشورة طبية أو قانونية تقدم له بمعرفة المختص الطبي أو المحامى. ليس للمؤمن له حق الرجوع على شركة المساعدة

بشأن اقتراحها لذلك المختص الطبي أو المحامى أو بشأن أى قرار قانوني أو أى قرار آخر ينجم عنهما.

إن المؤمن عليه مسئول عن تكلفة الخدمات التى تقوم شركة المساعدة. حرية استعمال مزايا هذه الوثيقة و / أو بطاقات ائتمان و أى شكل من الضمانات المالية المقدمة من قبله. حتى يتسنى تسهيل الدفع مقابل تلك الخدمات.

ثالثا : قسم الاستثناءات العامة

إن هذه الوثيقة لا تغطي أو تقوم بالتعويض عن أى خسارة تنشأ بصورة كلية أو جزئية. أو أى مصاريف يتم حملها بصورة مباشرة أو غير مباشرة. بشأن ما يلي :

- ١- إذا سافر الشخص المؤمن عليه بالمخالفة لنصيحة طبيب . أو كان يتلقى أو أدرج بقائمة الانتظار ليتلقى علاجاً طبياً محدداً . أو كان يسافر بغرض الحصول على علاج . أو كان قد تلقى تحذيراً نهائياً عما قد يحدث للحالة الطبية.
- ٢- أى حالة قائمة مسبقاً . أو أية مضاعفات أو حالات ناجمة عن ذلك.
- ٣- الانتحار أو محاولة الانتحار ما لم يكن لمرض افقده ارادته أو إحداث إصابة أو عاهة متعمدة بنفسه . أو حالات العدوى بسبب ممارسة الجنس . أو الاختلال العقلي أو العصبي . أو القلق . أو الضغط العصبي أو الاكتئاب. أو مرض نقص المناعة المكتسب (الإيدز) . أو العدوى بفيروس نقص المناعة البشرية (HIV).
- ٤- الخدمة في أي من الفروع العسكرية أو القوات المسلحة لأي بلد . سواء كان ذلك في زمن الحرب أو السلم.
- ٥- إذا كان الشخص المؤمن عليه تحت تأثير مخدرات أو كحوليات أو أية مسكرات أو مسببات هلوسة أخرى ما لم يكن ذلك بناء على وصفة طبية صحيحة من طبيب ويتم تعاطيها وفقاً لما هو موصوف.
- ٦- المشاركة أو الشروع في ارتكاب جريمة فعلية أو قلاقل أو جنابة أو جنحة أو عصيان مدني.
- ٧- تشغيل أو تعلم تشغيل أي طائرة . أو أداء مهام كأحد أفراد الطاقم على أي طائرة . أو خطوط طيران منتظمة أو التواجد على متن خطوط طيران غير منتظمة (مؤجرة أو خاصة) .
- ٨- الحرب . أو الغزو . أو تهديد من عدو خارجي . أو أي تصرفات عدائية (سواء كانت الحرب معلنة أو لم تكن) . أو حرب أهلية . أو تمرد . أو ثورة . أو قلاقل . أو عصيان . أو قوة عسكرية أو مغتصبة.
- ٩- أى عمل له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بسبب أو بنتيجة أو بما يتعلق بأى عمل أراهبى بغض النظر عن أى سبب أو حدث ينتج عنه خسارة فى نفس الوقت أو فى أى مرحلة لاحقة.
- ١٠- أى استخدام دولى للقوة العسكرية للقضاء على , منع أو مكافحة أى عمل أراهبى واضح أو مشتبه فيه.
- ١١- إشعاع نووي. تسرب أو تلوث بفعل نشاط إشعاعي ناجم بشكل مباشر أو غير مباشر عن أي وقود نووي أو من أي نفايات نووية ناجمة عن احتراق وقود نووي . استخدام أو تسرب مواد بيولوجية أو كيميائية (يسرى ما سبق فقط إذا أدى إلى مقتل ٥٠ شخص أو أكثر في خلال ٩٠ يوم من تاريخ الحدث).
- ١٢- النشاط الإشعاعي أو السام أو المتفجر أو أية خواص خطيرة لأية معدات نووية متفجرة أو لأي جزء من تلك المعدات.
- ١٣- أداء عمل يدوي خاص بوظيفة أو أي مهنة خطيرة أخرى . مما يعرض النفس لخطر لا داع له.
- ١٤- عيوب خلقية أو أية مضاعفات أو حالات ناجمة عن ذلك.
- ١٥- المشاركة في الرياضات الشتوية (والتي تشمل التزلج على الجليد بأنواعه, هوكي الجليد, الغوص فى أعماق البحار) . والقفز من الطائرات ثم فتح المظلة في آخر لحظة / القفز بالمظلات . والسباحة في الهواء . الإنزلاق المعلق علي ارتفاعات . والقفز من ارتفاعات مع تقييد الأرجل. والغطس باستخدام أجهزة التنفس . وتسلق الجبال (التي يستخدم فيها عادة حبال ومرشدين) . وسباقات الركوب أو القيادة وسباقات المسافات الطويلة الخاصة بذلك باستخدام مركبات أو موتوسيكلات . والنزول من التجاويف والأغوار . والصيد أو أنشطة ركوب الخيل . والغطس دون استخدام أجهزة تنفس أو الأنشطة الأخرى تحت الماء . أو ركوب الطوافات المائية

- أو زوارق الكانو بما في ذلك الزوارق في المياه المتلاطمة . وركوب اليخوت أو القوارب خارج المياه الساحلية الإقليمية (على بعد ٢ ميل من الساحل) . أو المشاركة في رياضات احترافية . أو
- رياضة تتطلب التلامس الجسدي أو أي رياضة خطيرة أخرى أو رياضة فيها احتمال الخطورة لا يتم التدريب عليها.
- ١٦- ركوب المؤمن عليه لأي موتورسيكل أو أية وسيلة نقل أخرى بعجلتين ذات محرك سواء كسائق أو كراكب.
- ١٧- المشاركة الفعلية أو الشروع في أي عمل غير قانوني أو أعمال عنف أو أي محاولة لخرق القانون أو مقاومة المؤمن عليه أثناء اعتقاله.
- ١٨- ان هذه الوثيقة لا تغطي أو تقوم بالتعويض عن أي خسارة. إصابة. ضرر مادي . مسئولية قانونية تنشأ بصورة مباشرة أو غير مباشرة بشأن ما يلي:
- أ- أثناء السفر أو السفر من و الى دول أفغانستان. كوبا أو جمهورية كونغو الديمقراطية.
- ب- أي عمل أراهبي أو الانتماء / علاقة لأي منظمة أراهبية أو التورط في تجارة المخدرات أو التورط في الأسلحة النووية. الكيميائية أو البيولوجية.

رابعاً : قسم الشروط العامة و الأحكام

- ١- إن الشروط العامة و شهادة التأمين وجدول الوثيقة و أي نماذج وملحقات و ملاحق وأوراق قد تكون مرفقة بها . تشكل جميعها عقد التأمين بأكمله .
- إن إجراء أي تغيير في المزايا التأمينية للوثيقة لن يصبح ساري المفعول حتى يتم اعتماده من قبل المسئول المعتمد بالشركة ويتم تظهير هذا الاعتماد عليها . ليس لأي وكيل صلاحية تغيير هذه الوثيقة أو التخلي عن أي من أحكامها.
- ٢- تاريخ السريان : تبدأ التغطية في التاريخ الوارد بشهادة التأمين أو تاريخ السفر أيهما يقع أولاً بشرط أن يكون القسط بأكمله قد تم دفعه.
- ٣- تاريخ الانتهاء : سوف تنتهي مدة الوثيقة في نهاية مدة التأمين الواردة بشهادة التأمين أو الغاء الرحلة أو الغاء التأمين أو أنتهاء الرحلة.
- ٤- التجديد : هذه الوثيقة غير قابلة للتجديد أو الالغاء أو الاسترداد أثناء سريانها. في حين يجوز للمؤمن عليه الغاءها أو تعديلها قبل بداية التأمين ب٢٤ ساعة على الأقل و ذلك بعد خصم ٢٠٪ من صافي القسط بحد أقصى ٥٠٠م كحصاريف ادارية .يجوز التجديد وفقاً لرؤية الشركة وبعد دفع كامل القسط الذي خُده الشركة مقدماً. وذلك طبقاً لفئات الأقساط السارية لدينا وقت التجديد . وعلى أية حال. فإن الشركة غير ملزمة بإرسال إخطار بشأن استحقاق التجديد. ما لم يتم التجديد كما هو مذكور ها هنا. فإن هذه الوثيقة تنتهي بانقضاء المدة المدفوع عنها القسط.
- أيضاً يجوز للشركة الغاء هذه الوثيقة في أي وقت بشرط إخطار المؤمن عليه قبل تاريخ الالغاء بسبعة أيام مع رد الجزء المناسب من القسط عن المدة المتبقية للوثيقة.
- ٥- نطاق التغطية : وفقاً لما هو مبين بشهادة التأمين.

- ٦- تأميمات أخرى : إذا حدث وقت تقديم أية مطالبة وكان هناك وثيقة أو عقد تأمين آخر باسم الشخص مؤمن عليه من شأنها أن تغطي الشخص المؤمن عليه لنفس المصاريف أو الخسارة . فإن الشركة سندفع فقط حصتها بالنسبة والتناسب لتلك الخسارة . سيتم احتساب حصة الشركة النسبية عن طريق تحديد النسبة المئوية التي تحملها وثيقة الشركة إلى إجمالي مبلغ التأمين الساري المفعول بالنسبة للخسارة.
- لا ينطبق هذا على . الوفاة نتيجة حادث والعجز الكلي/الجزئي بالمستديم الدائم حيث أنه في أي من هذه الحالات تتعهد الشركة بالدفع مقابلها بالكامل إذا توفر ذلك بموجب هذه الوثيقة.

٧- المطالبات الأحتياجية و / أو غير الصادقة و / أو المضللة:

ستصبح هذه الوثيقة بأكملها لاغية و غير ذات أثر 'ذ' حدث . سواء كانت المطالبه أو بعدها ما يلي :

-قام المؤمن عليه عمدا أو عن طريق عدم الأكتراث أو الأهمال أو خلافه بإخفاء أو إعطاء بيانات غير حقيقيه لما تعتبره الشركة واقع أو ظرف جوهرى .

-إنخراط المؤمنعليه فى ما تعتبره الشركة أحتيال أو عدم أمانه أو سلوك مخادع .
-قدم بيانات فى شهادة التأمين غير صحيحة.

٨- تسقط كافة حقوق المؤمن له الناشئة عن هذه الوثيقة في الحالات الآتية:-

أ- اذا أدلى المؤمن له أو من ينوب عنه بسوء نية ببيانات غير صحيحة في طلب التأمين أو في الاقرارات المرفقة بالوثيقة بقصد حث الشركة المؤمنة علي قبول التأمين . أو اذا أخفى عن الشركة بيانات جوهرية كان من المتعين عليه اعلامها بها قبل بدء سريان وثيقة التأمين .

ب- مخالفة المؤمن له أو من ينوب عنه القوانين و اللوائح المنظمة لمزاولة نشاطه اذا انطوت علي جنابة أو جنحة عمدية .

ويسقط حق المؤمن له أو المستفيدين في المطالبة بالتعويض عن الحادث موضوع هذه المطالبة . اذا قدم المؤمن له أو من ينوب عنه بيانات مضللة عن هذا الحادث أو تنطوي علي غش أو عزز طلب التعويض ببيانات تديسسية أو اذا كان الحادث مفتعلا .

٩- الأخطار بالمطالبات : يشترط قبل مسؤولية الشركة بموجب هذه الوثيقة أن يتم إخطارنا كتابيا خلال ٧ أيام بعد الوقوع الفعلي للمطالبة أو بأسرع ما يمكن بصورة مناسبة ولا يكون ذلك في جميع الأحوال بعد ٣٠ يوم من بداية المطالبة الفعلية. إذا تعرضت أي من ممتلكاتك المغطاة بهذه الوثيقة للضياع فيجب:

- إبلاغ الشركة بأسرع ما يمكن.

- اتخاذ الإجراءات اللازمة لحماية/ لتأمين / تعويض الممتلكات المغطاة.

- إبلاغ فوري للجهة التي قد تكون مسؤولة عن الفقد.

- إبلاغ السلطات المعنية في حالة السرقة خلال ٢٤ ساعة.

١٠- نماذج المطالبات:

بناء على إبلاغ الشركة بالمطالبة. ستقوم الشركة بمذ المؤمن عليه او من ينوب عنه بالنماذج اللازم استيفائها ورافاقها بالأدلة اللازمة.

١١- موعد تقديم نماذج المطالبات والأدلة:

يجب أن تقدم للشركة نماذج المطالبات بعد استيفائها وكذلك الأدلة الكتابية للمطالبة خلال ثلاثين (٣٠) يوما من تاريخ وقوع تلك المطالبة . إن عدم تقديم تلك الأدلة خلال المدة الزمنية المطلوبة ليس من شأنه أن يبطل أو يقلل من أي مطالبة إذا استطاع المؤمن عليه او من ينوب عنه أن يوضح انه لم يكن من الممكن إرسال الأدلة خلال تلك المدة . وعلى أية حال . لن يقبل أي إثبات إذا قدم بعد سنة واحدة من تاريخ وقوع المطالبة.

ويتعين حصول الشركة على كافة أصول الفواتير والإيصالات وأية مستندات أخرى التي بناء عليها تأسست المطالبة . كما يتعين على المؤمن عليه او من ينوب عنه أيضا أن يقدم في حينه كافة المستندات والمعلومات والمساعدة طبقا لما قد يلزم للشركة للتعامل مع المطالبة .

١٢- الوقت اللازم لصرف المطالبة:

ستقوم الشركة بصرف التعويض المستحق السداد بموجب هذه الوثيقة خلال فترة زمنية مناسبة بمجرد استلام الأدلة المستندية اللازمة لتلك المطالبة وأية مستندات أو معلومات أو مساعدات أخرى قد تطلبها الشركة حسب المذكور في البند السابق. و طبقا للأدلة المكتوبة الصحيحة للمطالبة.

١٣- دفع مبلغ التعويض:

جميع التعويضات المستحقة بناء على هذه الوثيقة ستدفع بالجنبة المصري.

١٤- الفحص الطبي:

يكون للشركة الحق و الفرصة في إجراء فحص طبي . على نفقة الشركة . للشخص المؤمن عليه إذا رأته الشركة أن المطالبة بمقتضى هذه الوثيقة تتوقف

على الفحص المطلوب.

١٥- التقادم: (طبقاً لنص المادة (٧٥٢) من القانون المدني).

١٦- الالتزام بأحكام الوثيقة إن عدم الالتزام بأي من الأحكام الواردة بهذه الوثيقة من شأنه أن يبطل كافة المطالبات بموجبها.

١٦- حدود الألتزام :

إذا وقع للشخص المؤمن عليه حادث أو إصابة و كان مغطى بأكثر من وثيقة من برنامج تغطية رعاية المسافر فإن الحد الأقصى لمسئولية الشركة الواجب الدفع لن يتعدى مبالغ التغطيات للوثيقة الأعلى قيمة.

١٧- العناية والمساعدة المعقولة: على المؤمن عليه . و على كل شخص مؤمن عليه . أن يتخذ كافة الخطوات المعقولة لتفادي أو تقليل الخسائر و الأضرار قدر المستطاع.و بالإضافة إلى ذلك يجب تقديم المساعدة بكافة الطرق و ذلك فيما يتعلق بالتحقيقات أو سداد المطالبات أو حفظ أو نفاذ حق الحلول الذي يكون مستحقاً للشركة.

١٨- حق الحلول:

في حالة تأدية أية مدفوعات بموجب هذه الوثيقة . سوف تحل الشركة محل المؤمن عليه في كافة حقوق الاسترداد بشأن تلك المدفوعات تجاه أي شخص أو مؤسسة ويتعين علي المؤمن عليه أن يسلم المستندات والأوراق وتنفيذ أي ما يلزم لضمان تلك الحقوق وتقديم أي مساعدة قد تطلبها الشركة بصورة مناسبة من المؤمن عليه طبقاً لحقوق الشركة في الحلول. و علي المؤمن عليه عدم اتخاذ أي إجراء بعد الخسارة من شأنه التأثير على تلك الحقوق.

١٩- المحاكم المختصة:

تخضع هذه الوثيقة لأحكام القانون المصري. و من المتفق عليه باتفاق عام بين الأطراف أن جميع القضايا التي قد ترفع لتفسير أو تنفيذ شروط هذه الوثيقة فان هذه المنازعات يتم الفصل فيها أمام المحاكم المصرية.

خامساً : قسم التعريفات العامة

١- حادث- إصابة جسمانية تنتج عن حادث ينشأ عن عوامل فجائية عارضة عنيفة خارجية غير متوقعة و ظاهرة و مستقلة للشخص المؤمن عليه بسبب وسيلة خارجية عنيفة وممرئية حدث أثناء مدة التأمين.

٢- مرض نقص المناعة المكتسبة- ويعنى التعريف المحدد له من قبل منظمة الصحة العالمية. يشمل مرض نقص المناعة المكتسبة HIV (فيروس نقص المناعة البشرية). واعتلال المخ (الخرف). ومرض الهزال بسبب HIV. و ARC (حالة متعلقة بالإيدز).

٣- العمل الإرهابي - يعنى استخدام القوة و/أو التهديد بها. التى يقوم بها اى شخص أو مجموعة / مجموعات اشخاص سواء يعملون بمفردهم او نيابة عن أو على صله بأى منظمة / منظمات أو حكومة / حكومات. ترتكب لأغراض سياسية أو دينية أيولوجية(فكرية) أو عرقية أو لاي أغراض اخرى مشابهة بما فى ذلك قصد او نية التأثير على سياسه أى حكومة و/أو لوضع الشعب أوأى قطاع منه فى حاله خوف.

٤- السنن - ويعنى سن المؤمن عليه طبقاً لتاريخ ميلاده المسجل فى أوراقه الرسمية. بغض النظر عن وقت الميلاد الفعلي.

٥- التأمين لرحلة متعددة سنوية- وتعنى رحلة / رحلات لا تتعدى ١٨٠ يوم للرحلة الواحدة يقوم بها المؤمن عليه خلال مدة التأمين كما هو مبين بشهادة التأمين.

٦- ناقل عام- ويعنى ذلك أى ناقل مدني برى أو بحري أوجوي يعمل على خطوط منتظمة . فى كل حالة يتعين أن يكون حاصل ترخيص ساري المفعول بنقل ركاب نظير أجر.

٧- يوم - ويعنى فترة قدرها ٢٤ ساعة متتالية.

٨- مرض - ويعنى اعتلال أو ألم بالجسم له أعراض محددة ومعروفة تسبب توعكا مؤقتا وأن يكون ذلك الاعتلال أو الألم قد ظهر للمرة الأولى أثناء الرحلة.

٩- الأبناء المستحقين - ويعنى ذلك الأبناء المذكورة أسماءهم الذي يعولهم الشخص المؤمن عليه بما في ذلك الأبناء بالتبني أو أبناء الزوجة أو الزوج، و تكون أعمارهم ما بين ثلاث (٣) شهور وثمانية عشر (١٨) سنة أو ثلاثة وعشرين (٢٣) سنة إذا كان طالبا متفرغا في جامعة او معهد معتمد بالتعليم العالى). كذلك الغير متزوجين. والمقيمين بصفة دائمة مع الشخص المؤمن عليه. والذين في كفالتة أو يعولهم.

١٠- العائلة المستحقة - ويعنى ذلك الشخص المؤمن عليه و/أو زوج المؤمن عليه و/أو أولاد المؤمن عليه.

١١- المستشفى - ويعنى مؤسسة طبية معترف بها :

- لها ترخيص ساري المفعول صادر من الجهات المعنية. بممارسة الطب.
- تكون المهمة الرئيسية التي تقدمها هي رعاية وعلاج الأشخاص المرضى أو المصابين.

- أن يكون بها هيئة طبية مكونة من طبيب واحد أو أكثر متواجدين بالفعل بقرها في كافة الأوقات.

- تقدم خدمة ترميض على مدار ٢٤ ساعة وأن يكون بها مرضة واحدة على الأقل من الممرضات المؤهلات القانونيات المحترفات و على رأس العمل في كافة الأوقات.

- أن يكون لها نظاما لإمكانات التشخيص ومستلزمات طبية والجراحة . سواء كان ذلك في مقرها الخاص أو مبان متوفرة للمستشفى على أساس ترتيبات مسبقة.

١٢- فرد عائلة مباشر - ويعنى الزوج القانوني للمؤمن عليه. وأولاده. وأزواج الأبناء والبنات. والأخوة والأخوات. وأزواج الأخوة والأخوات. والوالدين. وحماه وحماته. وجدية وجدتيه. وأحفاده. والوصى الشرعي له. ومن تحت وصايته. وأولاد زوجه أو أولاده بالتبني. أو زوج الأم أو زوج الأب. وخالاته وعماته. وبنات الأخ أو الأخت للزوج أو الزوجة. وأولاد الأخ أو الأخت. المقيمون في جمهورية مصر العربية.

١٣- الإصابة - وتعنى إصابة جسمانية تلحق بالمؤمن عليه بسبب حادث يقع خلال مدة التأمين و بشرط ان تكون بصفة مستقلة ومباشرة بسبب حادث (كما هو محدد بالوثيقة).

١٤- مريض مقيم بمستشفى - ويعنى شخص : (أ) ملازم لسرير مسجل بمستشفى لمريض و (ب) أن يمكث بالمستشفى بما لا يقل عن يوم واحد (٢٤ ساعة) يدفع مقابلها تكلفة نظير الغرفة والإعاشة.

١٥- مدة أو مدد التأمين - ويعنى ذلك المدة التي تبدأ اعتبارا من تاريخ سريان الوثيقة وتنتهي اعتبارا من تاريخ إنتهاء الوثيقة كما هو مبين بشهادة التأمين.

١٦- الشخص المؤمن عليه - ويعنى ذلك الشخص المؤمن عليه من سن ٣ شهور (كحد أدنى) حتى ٧٥ سنة بحد أقصى والذي يقيم بصفة دائمة في جمهورية مصر العربية. و الوارد أسمه/أسمائهم بشهادة التأمين.

١٧- ترتيبات برية / بحرية - ويعنى ذلك ترتيبات سفر مدفوعة مقدما لجولة سياحية أو رحلة أو رحلة بحرية منتظمة بما في ذلك البيان الوارد في بند "رحلات" الوارد بطلب التأمين والإقرار والتي يقوم بترتيبها شركة سياحة. أو وكيل سفريات أو خطوط ملاحية أو أية مؤسسات أخرى.

١٨- الطبيب - ويعنى ذلك مارس طبي مرخص له بمزاولة الطب ويعمل في نطاق الترخيص الممنوح له ويحمل درجة علمية من جامعة أو معهد معترف به ومسجل بنقابة المهن الطبية بالبلد مكان الحادث. لا يجوز أن يكون الطبيب القائم بالعلاج (أ) شخصا مؤمنا عليه أو (ب) من أفراد عائلة المؤمن عليه المباشرين. إن مصطلح

”طبيب“ يشمل أيضا الأخصائي والجراح.

١٩- ”مستديم“: و يعني أن يظل مستمرا لمدة اثني عشر شهرا تقويميا وعند انقضاء تلك المدة و يتضح أنه لا يوجد هناك أي أمل في التحسن بناء على تصديق بهذا المعنى من طبيب مختص مؤهل ومعين من قبل الشركة.

٢٠- الوثيقة - وتعنى عقد التأمين. شهادة التأمين وجدول الوثيقة وأي نماذج أخرى قد تكون مرفقة أو المستندات أو الملاحق.

٢١- جدول الوثيقة - ويعنى جدول الوثيقة المرفق بها والذي يشكل جزءا لا يتجزأ منها.

٢٢- حالة قائمة مسبقا - حالة تم التوصية برعايتها أو علاجها أو إسداء المشورة لها بواسطة طبيب أو تكون قد ظهرت في بادئ الأمر أو عدوي التقطها المؤمن عليه خلال مدة قدرها سنتين قبل تاريخ سريان وثيقة التأمين أو حالة استلزم لها علاج بالمستشفى أو جراحة خلال مدة قدرها خمس سنوات قبل تاريخ السريان المحدد بجدول الوثيقة.

٢٣- شهادة التأمين - و هي المبين بها تفاصيل المؤمن عليه و جدول الوثيقة والتي تعتبر جزءا لا يتجزأ من الوثيقة.

٢٤- رياضات الاحتراف - وتعنى أي رياضة يتقاضى عنها اللاعب مكافأة تزيد عن ٥٠ ٪ من دخله/ دخلها كوسيلة لكسب العيش.

٢٥- رسوم ومصاريف مناسبة ومعتادة - وتعنى أي رسوم أو مصاريف : (أ) يتم فرضها نظير علاج أو مستلزمات طبية أو خدمات طبية بما قد ”يلزم طبيا“ لمعالجة ”الحالة“. و (ب) لا تتجاوز مستوى الرسوم والمصاريف المعتادة لما يماثلها من علاج أو مستلزمات طبية أو خدمات طبية في المنطقة التي يتم حمل تلك الجمهورية مصر العربية ووفات فيها. و (ج) لا تشمل الرسوم والمصاريف التي لم تكن لتؤدي إذا لم يكن هناك تأميننا قائما.

٢٦- خطوط طيران منتظمة - وتعنى أية طائرة مدنية يتم تشغيلها بمعرفة ناقل جوى مدني منتظم لديه شهادة أو ترخيص أو تفويض مائل للعمل في النقل كناقل جوى مدني منتظم صادر من الدولة المسجلة فيها الطائرة. والتي طبقا لذلك يتم طيرانها وتقدم وتنشر أجورها لخدمة ركاب بين مدن بعينها في أوقات منتظمة ومحددة. على رحلات منتظمة أو خاصة يجرى تشغيلها بمعرفة ذلك الناقل.

٢٧- إصابة جسيمة أو مرض خطير - ويعنى ذلك إصابة أو مرض يعتمده طبيب مؤهل قانونا على أنه يشكل خطرا على الحياة.

٢٨- مرض - ويعنى اعتلال يظهر أو يتم التقاطه لأول مرة. ويبدأ بعد تاريخ السريان الوارد بجدول الوثيقة.

٢٩- أسنان طبيعية سليمة - وتعنى الأسنان الطبيعية سواء التي لم يتم تغييرها أو التي استعادت بالكامل أداء وظيفتها العادية والحالية من أي أمراض. والتي ليس بها أي تآكل والتي ليست عرضة للإصابة أكثر من تلك الأسنان الطبيعية التي لم يجر تغييرها.

٣٠- الزوج - ويعنى الزوج أو الزوجة بموجب القانون. والذي يتراوح عمر أي منهما ما بين ١٨ و٧٥ سنة (كحد أقصى). والذي يعيش في محل إقامة المؤمن عليه.

٣١- مرافق السفر - ويعنى ذلك ما لا يزيد عن شخصين (٢) الوارد اسمه أو اسمهما في الحجز لمرافقة المؤمن عليه في الرحلة.

٣٢- تغطية ٢٤ ساعة - أثناء الرحلة تعنى أن تلك الرحلة المؤمن عليها قد بدأت عندما يترك الشخص المؤمن عليه محل إقامته أو مكانه الوظيفي المعتاد بغرض القيام بتلك الرحلة. أيهما يحدث أخيراً. وتستمر حتى وقت رجوعه إلى محل إقامته أو مكان عمله المعتاد. أيهما يحدث أولاً.

يشمل ذلك التأمين تلك الإصابة التي تحدث أثناء تلك الرحلة للشخص المؤمن عليه أثناء وجوده كراكب (وليس كطيار أو مشغل أو فرد بالطاقم) على متن أو نزوله من خطوط طيران منتظمة أو وسيلة نقل عام:

يعنى مصطلح "الرحلة المؤمن عليها" السفر الذي يتعين القيام به لأداء أعمال المؤمن عليه والمصرح به بمعرفته على أن تكون بلد الوصول أبعد من الحدود الإقليمية للبلد محل إقامة الشخص المؤمن عليه و التي يمارس فيها عمله.

٣٣- تغطية أثناء وجود المؤمن عليه كراكب في أو على متن أو النزول من ناقل عام أثناء الرحلة) - تعنى إن ذلك التأمين الذي يقدم لشخص مؤمن عليه ينطبق فقط على الإصابة التي تحدث لذلك الشخص أثناء قيامه برحلة مؤمن عليها. وأثناء وجوده كراكب (وليس كطيار أو مشغل أو كفرد من الطاقم) على متن أو عند نزوله من خطوط طيران منتظمة أو وسيلة نقل عام.

٣٤- الرحلة - وتعنى ذلك أي رحلة خلال مدة التأمين : التي تبدأ وتنتهي في جمهورية مصر العربية وتشمل الرحلة خارج جمهورية مصر العربية و التي تستمر ١٨٠ يوم للرحلة الواحدة.

٣٥- الحرب - الحرب المعلنة أو غير المعلنة أو الأنشطة الشبيهة بالأعمال الحربية بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من جانب أي دولة ذات سيادة لتحقيق مآرب اقتصادية أو جغرافية أو قومية أو سياسية أو عرقية أو دينية أو مآرب أخرى.



CHARTIS Egypt Insurance Company S.A.E.

SECTION A:

OVERSEAS TRAVEL ACCIDENT – TRAVEL CARE

SPECIFIC PRODUCT NAMES - CLASSIC, EXECUTIVE, PREMIUM, ANNUAL MULTITRIP PREMIUM & FAMILY CARE

Chartis Egypt Insurance Co. (We, Our or Us) will provide the insurance described in this Policy and any endorsements thereto for the Insured Period as defined in this Policy, to the Insured Persons named in the Policy Schedule and in reliance upon the statements contained in the Certificate of Insurance filled and signed by the Insured Person(s), which shall be the basis of this Policy and are deemed to be incorporated herein in return for the payment of the required premium when due and compliance with all applicable provisions of this Policy.

The insurance provided under this Policy is only with respect to such and so many of the benefits as are indicated by a specific amount set opposite in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits.

This Policy will only be in force if the Policy Schedule is signed by a person we have authorized.

SECTION B: BENEFITS

1) ACCIDENTAL DEATH (24 Hours and/or Common Carrier)

We will pay the amount shown in the Policy Schedule (Subject to Nil Deductible) if Injury to You results in loss of life. The loss must occur during the Trip within 180 Days from the date of the Accident that caused Injury.

Disappearance:

We will pay the benefit for Loss of Life if while on a Trip Your body cannot be located within 365 Days after the forced landing, stranding, sinking or wrecking of a conveyance in which You were a passenger or as a result of any Acts of God, in which case it shall be deemed, subject to all other terms and provisions of the Policy, that You shall have suffered loss of life within the meaning of the Policy

Exclusions:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover:

1. Loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:
 - a. infections (except phylogenetic infections which shall occur through an Accidental cut or

wound) or any other kind of Disease;

- b. medical or surgical treatment except as may be necessary solely as a result of Injury;

2. Any Injury which shall result in hernia.

2) PERMANENT TOTAL DISABILITY (24 Hours and/or Common Carrier)

When as the result of Injury commencing within 365 Days from the date of the Accident You suffer a Permanent Total Disability, We will pay, provided such disability has continued for a period of 12 consecutive months and is total, continuous and Permanent at the end of this period, the amount shown in the Policy Schedule less any other amount paid or payable under the "Accidental Death" portion of this Policy as the result of the same Accident.

Definition:

Permanent - means lasting twelve calendar months and at the expiry of that period being beyond reasonable hope of improvement.

Permanent Total Disability - means you are unable to engage in each and every occupation or employment for compensation or profit for which you are reasonably qualified by education, training or experience. If at the time of loss you are unemployed, Permanent Total Disability shall mean the total and permanent inability to perform all of the usual and customary duties and activities of a person of like age and sex.

The Disability considered total and permanent in the following cases:

- Loss of sight in eyes, legs or feet, both arms or hands, one hand and one leg, one arm one foot ,one hand and one foot , one arm and one leg, loss of speech and hearing in both ears.

Exclusions: In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover:

1. Loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:
 - a. infections (except phylogenic infections which shall occur through an Accidental cut or wound) or any other kind of Disease;
 - b. medical or surgical treatment except as may be necessary solely as a result of Injury;
2. Any Injury which shall result in hernia.

Part D: COVERAGE

3) PERMANENT PARTIAL DISABILITY (24 Hours and/or Common Carrier)

When as the result of Injury commencing within 365 Days from the date of the Accident You suffer a Permanent Partial Disability, We will pay, provided such disability has continued for a period of 12 consecutive months and is continuous and Permanent at the end of this period, a percentage as shown below if Injury to You results in one of the losses shown in the Scale below less any other amount paid or payable under the "Accidental Death, or Permanent Total Disability " portion of this Policy as the result of the same Accident.

Definition: Permanent - means lasting twelve calendar months and at the expiry of that period being beyond reasonable hope of improvement.

<u>Upper Limbs</u>	<u>Percentage</u>		
	Right	Left	Complete

loss of:

-An arm or a hand	60	50	
- The shoulder movement	25	20	
- The wrist movement	20	10	
- Elbow movement	20	15	
- Thumb and index fingers	30	25	
- Thumb and a finger other the index finger	25	20	
- Index finger and a finger other than the thumb finger	20	15	
- Three fingers other than thumb and index fingers	25	20	
- The thumb finger only	20	15	
-The index finger only		15	10
- The middle finger only		10	8
-The ring finger only	8	7	
-The pinkie finger only	7	6	

If the insured person is left handed and testified to this effect in the contract, the above-mentioned percentages for the right/left upper limbs shall be reversed.

Lower Limbs Percentage Right or Left

Complete loss of : - Lower limb to above the knee - Lower limb below the knee - Movement of the hip bone or the knee - Movement of ankle - Movement of big toe **Partial amputation of foot including all toes**

8

Fractures

- Unhealed fracture in the leg - Unhealed fracture in the foot -	30	20	20
Unhealed fracture in the wrist - Unhealed fracture in the lower jaw - Fracture in the rib accompanied by permanent deformity And functional disturbance	25	10	

Deafness, limb shorting & Loss of Sight

Complete deafness of one ear Loss of one eye Shortening of the lower limb by at least 5 cm 40 15 35 15

"Loss" with regard to:

- (a) hand or foot means actual severance through or above the wrist or ankle joints respectively;
- (b) eye means entire and irrecoverable loss of sight;
- (c) thumb and index finger means actual severance through or above the joint that meets the hand at the palm;
- (d) Speech or hearing means entire and irrecoverable loss of speech or hearing of both ears.

Exclusions:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover:

1. Loss caused directly or indirectly, wholly or partly by:
 - a. infections (except phylogenic infections which shall occur through an Accidental cut or wound) or any other kind of Disease;
 - b. medical or surgical treatment except as may be necessary solely as a result of Injury;
2. Any Injury which shall result in hernia.

4) ACCIDENT & SICKNESS MEDICAL EXPENSE

We will pay the Usual and Customary Charges, subject to the Deductible shown in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits, for Covered Medical Expenses incurred overseas by You which are not due to a Pre-existing Condition up to the maximum stated in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits, for the treatment of an Injury or Sickness sustained by You under the circumstances described in the Hazard(H-3) during an Insured Journey while this Policy is in effect while this Policy is in effect.

Limitations

In no event will benefits continue to be provided by us for any Covered Medical Expenses incurred after the Expiration Date of the Policy or Your return to Egypt whichever is earlier. No benefits are payable for outpatient Covered Medical Expenses incurred after the Expiration date of the Policy.

However if, You are still confined in a Hospital overseas after the Expiration Date of the Policy, and Emergency Medical Evacuation is not appropriate or recommended by the Assistance Company, and continued treatment overseas as an Inpatient in a Hospital is Medically Necessary, we will continue to provide the benefits for Covered Medical Expenses incurred to the earlier of your Hospital Discharge or 60 Days after the Expiration Date of the Policy.

Definition:

Covered Medical Expenses - means reasonable charges which are: 1) not in excess of Usual and

Customary Charges; 2) not in excess of the maximum benefit amount payable per service as specified in the Policy Schedule or in the Schedule of Benefits; 3) made for services and supplies not excluded under the policy; 4) made for services and supplies which are a Medical Necessity; 5) made for services included in the Policy Schedule or in the Schedule of Benefits; and 6) in excess of the amount stated as a deductible, if any. Covered medical expenses will be deemed “incurred” only: 1) when the covered services are provided; and 2) when a charge is made to the Insured Person for such services.

Hospital Confined/Hospital Confinement - means confined in a Hospital for at least 24 hours by reason of an Injury or Sickness for which benefits are payable.

Intensive Care Unit - means

- 1) A specifically designated facility of the Hospital that provides the highest level of medical Care; and 2) which is restricted to those patients who are critically ill or injured.

Such facility must be separate and a part from the surgical recovery room and from rooms, beds and wards customarily used for patient confinement.

Medical Emergency - means the occurrence of a sudden, serious and unexpected Sickness or Injury. In the absence of immediate medical attention, a reasonable person could believe this condition would result in:

- 1) Death;
- 2) Permanent placement of the Insured’s health in jeopardy;
- 3) Serious impairment of bodily functions; or
- 4) Serious and permanent dysfunction of any body organ or part.

Expenses incurred for “Medical Emergency” will be paid only for Sickness or Injury which fulfills the above conditions. These expenses will not be paid for minor injuries or minor sicknesses.

Medical Necessity -means those services or supplies provided or prescribed by a Hospital or physician which are:

- 1) Essential for the symptoms and diagnosis or treatment of the Sickness or Injury;
- 2) Provided for the diagnosis, or the direct care and treatment of the Sickness or Injury;
- 3) In accordance with the standards of good medical practice;
- 4) Not primarily for the convenience of the Insured, or the Insured’s Physician; and
- 5) The most appropriate supply or level of service which can safely be provided to the Insured.

The Medical Necessity of being Hospital Confined means that: 1) the Insured requires acute care as a bed patient; and 2) the Insured cannot receive safe and adequate care as an outpatient. This policy only provides payment for services, procedures and supplies which in the judgment of

the Company are a Medical Necessity. No benefits will be paid for expenses which are determined not to be a Medical necessity, including any or all days of Hospital Confinement.

Physiotherapy - means any form of the following: physical or mechanical therapy; diathermy; ultra-sonic therapy; heat treatment in any form; manipulation or massage administered by a physician

Surgery -.Treatment of bodily injuries/illness/disorders/deformities/defects by Incisions or Shockwaves or Lasers , including therapeutic Endoscopes procedures requiring the professional services of a qualified surgeon and the use of an Operation Theatre for repair of injuries/diagnosis and /or cure of diseases and /or relief of suffering and /or prolongation of life.

Hospital Room and Board Expenses - 1) daily semi-private room rate when Hospital confined; and 2) general nursing care provided and charged for by the Hospital.

Hospital Miscellaneous Expenses - 1) while hospital confined; or 2) for pre-admission expenses for being Hospital Confined. Benefits will be paid for services and supplies such as: the cost of the operating room; laboratory tests; x-ray examination; anesthesia; drugs (excluding take home drugs) or medicines; therapeutic services; and supplies.

Surgical Treatment -Physician's fees for Inpatient surgery.

Anesthetist Services – in connection with inpatient surgery.

Physician's Visits -when Hospital Confined. Benefits are limited to one physician's visit per

Day. Benefits do not apply when related to surgery.

Diagnostic and Pre-admission Testing - limited to routine tests such as: complete blood count; urinalysis; and chest x-ray. If otherwise payable under this policy, major diagnostic procedures

Such as: cat-scans; NMR's; and blood chemistries will be paid under the "Hospital Miscellaneous Expenses" benefit.

Ambulance Service – medical transportation fees and services.

Exclusions:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover:

- 1 services, supplies, or treatment, including any period of Hospital confinement, which were not recommended, approved, and certified as Medically Necessary by a Physician; or
- 2 routine physicals or other examinations where there are no objective indications or impairment in normal health, and laboratory diagnostic or X-ray examinations except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a Physician; or
- 3 elective, cosmetic, or plastic surgery, except as a result of an Injury caused by a covered Accident while Our Policy is in force; or
- 4 dental care, except as a result of Injury caused by Accident to Sound Natural Teeth while this Policy is in effect; or
- 5 expenses incurred in connection with weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails; or
- 6 the diagnosis and treatment of acne; or
- 7 deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof; or
- 8 organ transplants that are considered experimental in nature; or
- 9 well child care including exams and immunizations; or
- 10 expenses which are not exclusively medical in nature; or
- 11 any expenses incurred in Egypt unless authorized and approved by Us in advance; or
- 12 eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing; or
- 13 treatment provided in a government Hospital or services for which no charge is normally made; or
- 14 mental, nervous, or emotional disorders or rest cures; or
- 15 pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices; or
- 16 medical expenses covered under any workers' compensation or similar policy; or
- 17 Medical expenses incurred as the result of alcohol and/or drug abuse, addiction or overdose.

5) ASSISTANCE

Assistance Company will provide the following services as described below.

Medical Assistance - As soon as the Assistance Company is notified of a medical emergency resulting from Your Accident or Sickness, the Assistance Company will contact the medical facility or location where You are located and confer with the Physician at that location to determine the best course of action to be taken. If possible and if appropriate, your family Physician will be contacted to help arrive at a decision as to the best course of action to be taken. The Assistance Company will then organize a response to the medical emergency, doing whatever is appropriate, including, but not limited to, recommending or securing the availability of services of a local Physician and arranging Hospital confinement of You where, in its discretion, deems such confinement appropriate.

Medical Evacuation - When, in the opinion of the Assistance Company's medical panel, it is judged

medically appropriate to move You to another location for treatment or return You to Egypt, the Assistance Company will arrange the evacuation, utilizing the means best suited to do so, based on the medical evaluation of the seriousness of Your condition, and these means may include air ambulance, surface ambulance, regular airplane, railroad or other appropriate means. All decisions as to the means of transportation and final destination will be made by the Assistance Company.

Repatriation - the Assistance Company agrees to make the necessary arrangements for the return of your remains to Egypt in the event you die while this service agreement is in effect as to you.

Legal Assistance - If you are arrested or are in danger of being arrested as the result of any no criminal action resulting from responsibilities attributed to You, Assistance Company will, if required, provide you with the name of an attorney who can represent you in any necessary legal matters.

Lost Luggage or Lost Passport - If you, outside Egypt, notify the Assistance Company that your luggage or passport has been lost, the Assistance Company will endeavor to assist you by contacting the appropriate authorities involved and providing direction for replacement.

General Assistance - the Assistance Company will serve as a central point for translation and communication for you during emergencies. The Assistance Company agrees to provide to you advice on contacting and using services available from consulates, government agencies, translators and other service providers that can help with travel problems. In addition, the Assistance Company will provide insurance coordination, verifying coverage of you, guaranteeing payment to the medical provider, based on confirmation of benefits, a charge to credit card(s) and coordinating the payments, documentation and translation to ease claim filing when you return to Egypt.

Pre-Departure Services - prior to Your departure, upon request the Assistance Company will provide hazard information about foreign locations, information about immunization requirements and passport or visa requirements, general information about weather and State Department and private service warnings about travel to certain locations. The Assistance Company will also arrange for special medical care en-route (i.e. dialysis, wheelchairs, etc.). Subject to receiving reasonable notice of this request.

Emergency Travel Agency - the Assistance Company agrees to provide you with 24 hour travel agency service for airline and hotel reservations. The Assistance Company will also arrange payment for your airline tickets and other travel services, using your credit cards. Prepaid ticket pickup at airline counters or ticket delivery by mail or courier will also be arranged by the Assistance Company for You.

Emergency Cash Transfers and Advances - the Assistance Company will arrange for cash payments to you through a variety of sources, including credit cards, hotels, banks, consulates and Western Union. The Assistance Company provides this service to supplement the facilities of your credit cards. Credit card transactions performed by the Assistance Company are subject to confirmed credit.

Disclaimer of Liability

In all cases the medical professional or any attorney suggested by the Assistance Company shall act in a medical or legal capacity on behalf of you only. The Assistance Company assumes no responsibility for any medical advice or legal counsel given by the medical professional or attorney. You shall not have any recourse to the Assistance Company by reason of its suggestion of a medical professional or attorney or due to any legal or other determination resulting there from.

You are responsible for the cost of services arranged by the Assistance Company on behalf of you or a covered Immediate Family Member. The Assistance Company will access this Policy and/or other insurance Policy benefits, to which you may be entitled, and/or your credit cards or other forms of financial guarantees provided by you, in order to facilitate payment for such services.

6) BAGGAGE DELAY (Common Carrier)

We will reimburse You for the expense of necessary personal effects, up to the maximum stated in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits, if Your Checked Baggage is delayed or misdirected by a Common Carrier for more than the Deductible shown on the Policy Schedule or the Schedule of Benefits from the time You arrive at the destination stated on Your ticket.

You must be a ticketed passenger on a Common Carrier. Additionally, all claims must be verified by the Common Carrier who must certify the delay or misdirection.

Definition:

Checked Baggage - means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a Common Carrier and for which a claim check has been issued to you by a Common Carrier.

Limitation:

If upon further investigation it is later determined that your baggage checked with the Common Carrier has been lost, any amount claimed and paid to you under the Baggage Delay Policy Section will be deducted from any payment due you under the Common Carrier Baggage Loss or Baggage/Personal Effects Policy Sections as applicable.

Exclusion:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover any Baggage Delay incurred in the Republic of Egypt.

7) BAGGAGE LOSS (Common Carrier)

We will pay benefits, in the case of permanent loss of an entire piece of Checked Baggage, held in the care, custody and control of a Common Carrier, due to theft or due to misdirection by a Common Carrier or due to non-delivery at its destination while You are a ticketed passenger on the Common Carrier under the circumstances described in a Hazard during the course of an Insured Journey. Benefits will only be payable in case of the loss of an entire piece of checked baggage, and not for damage to the luggage or partial loss of its contents.

We will reimburse you, subject to the Deductible and up to the maximum shown in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits, for the cost of replacement of the entire baggage and its contents. All claims must be verified by the Common Carrier.

The maximum amount to be reimbursed per bag is 50%, and the maximum value per article contained in any bag is 10%, of the amount stated in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits. There is also a combined maximum limit of 10% of the amount stated in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits for the following: jewelry, watches, articles consisting in whole or in part of silver, gold or

platinum, furs, articles trimmed with or made mostly of fur.

Loss of a Pair/Set: (pair or set of articles is treated as one article e.g. a pair of earrings) In case of loss to a pair or set, we may elect to:

- (a) repair or replace any part, to restore the pair or set to its value before the loss; or
- (b) Pay the difference between the cash value of the property before and after the loss.

Definition:

Checked Baggage - means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a Common Carrier and for which a claim check has been issued to you by a Common Carrier.

Documented Loss - means police or other local authority reports or documentation from the appropriate party responsible for the loss.

Limitations:

Benefits for Baggage Loss will be in excess of any amount paid or payable by the Common Carrier responsible for the loss.

Benefits for Baggage Loss will be in excess of all other valid and collectible insurance. If at the time of the occurrence of any loss there is other valid and collectible insurance in place, we will be liable only for the excess of the amount of loss, over the amount of such other insurance, and any applicable Deductible.

Exclusions:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover any Documented Loss and We will not be liable under this section for any:

- 1 excluded classes of property: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any conveyance, (except bicycles while checked as baggage with a Common Carrier), snow skis, household effects, antiques, electronic equipment such as computers (including software and accessories), personal data assistants or handheld computers, cellular phones, digital video disc player, compact disc player, video camcorder, eyeglasses or sunglasses, contact or corneal lenses, artificial teeth, bridges or prosthetic limbs, hearing aids, money, securities such as credit cards, debit cards, checks, traveler checks, membership cards, tickets or documents, business good or samples, data recorded on tapes, cards, discs or otherwise, musical instruments, perishables and consumables;
- 2 loss to property insured under any other insurance Policy, or otherwise reimbursed by a Common Carrier;
- 3 Loss of Your baggage sent in advance or souvenirs and articles mailed or shipped separately.

8) EMERGENCY MEDICAL EVACUATION

We will pay the Usual and Customary Charges up to the maximum shown in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits for covered expenses incurred if Injury or Sickness results in your necessary Emergency Evacuation. An Emergency Evacuation must be ordered by the Assistance Company or a Physician who certifies that the severity or the nature of Your Injury or Sickness warrants Your Emergency Evacuation.

Covered expenses are those for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with Your Emergency Evacuation. All Transportation arrangements made for evacuating you must be by the most direct and economical route possible. Expenses for Transportation must be: (a) recommended by the attending Physician; (b) required by the standard regulations of the conveyance transporting you; and (c) arranged and authorized in advance by the Assistance Company.

Definitions: Emergency Evacuation -means: (a) Your medical condition warrants immediate Transportation from the place where You are injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; (b) after being treated at a local Hospital, Your medical condition warrants Transportation to the country where the Trip commenced to obtain further medical treatment or to recover; or (c) both (a) and (b) above.

Transportation - means any land, water or air conveyance required to transport you during an Emergency Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles.

Usual and Customary charges - means a reasonable charge which is: 1) usual and customary when compared with the charges made for similar services and supplies; and 2) made to persons having similar medical conditions in the locality of the Provider. No payment will be made under this policy for any expenses incurred which in the judgment of the Company are in excess of Usual and Customary Charges.

9) HIJACKING

We will pay You a distress allowance as shown in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits for every 24 hour period during which any Common Carrier in which You are traveling has been Hijacked, where as a direct consequence, Your Trip has been disrupted up to a maximum amount stated in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits subject to any applicable Deductible.

Definition: Hijacked - means the unlawful seizure or wrongful exercise of control of an aircraft or other Common Carrier, or the crew thereof, in which you are traveling as a passenger.

10) IN-HOSPITAL INDEMNITY

We will pay a Daily Benefit for each Day You are an Inpatient in a Hospital due to Injury or Sickness subject to any applicable Deductible shown in the Policy Schedule, or the Schedule of Benefits that occurs outside the Republic of Egypt and commences while this Policy is in effect. The Period of Confinement must be Medically Necessary and recommended by a Physician. The total benefits provided for any One Period of Confinement are subject to the In-Hospital maximum shown in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits.

Definitions:

Daily Benefit - means the amount payable for each Day spent in the Hospital.

One Period of Confinement - means a Hospital confinement due to the same Injury or Sickness unless separated by at least 90 days.

Period of Confinement - means a period of consecutive Days of confinement as an Inpatient caused by an Accident, Injury, Disease or Sickness. However, successive confinements as an Inpatient caused by or attributable to the same Accident, Injury, Disease or Sickness are considered to be part of the same Period of Confinement, unless the discharge date for the prior confinement is separated from the admission date for the next confinement by at least the number of days shown in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits.

Only one Daily Benefit is provided for any one Day of confinement, regardless of the number of covered Accidents, Injuries, Illnesses or Sicknesses for which the confinement is required.

Exclusions:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover:

- 1 hospitalization in Egypt; or
- 2 pregnancy and resulting childbirth, miscarriage or Disease of the female organs of reproduction;
- or
- 3 routine physical exams; or
- 4 elective, cosmetic or plastic surgery, except as a result of an Injury caused by a covered Accident while our policy is in force; or
- 5 Any mental, nervous or emotional disorders or rest cures.

11) LOSS OF PASSPORT

We will reimburse you, subject to any Deductible, if you lose your passport and incur necessary and reasonable expenses in connection with obtaining a duplicate or new passport up to the maximum stated in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits. The Deductible if any shall apply to each insured event and shall be borne by you.

Exclusions:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover and we will not be liable under this section for any:

- 1 loss or damage to passport due to delay or from confiscation or detention by customs, police or other authority;
- 2 theft which is not reported to any appropriate police authority within 24 hours of discovery and an official report obtained;
- 3 Loss or theft of passport left unattended by you unless located in a locked hotel room or apartment and an appropriate sized safety deposit box was not available.

12) PERSONAL LIABILITY

Property Damage: If a claim is made or a suit is brought against You for Property Damage caused by an Occurrence to which this coverage applies, We will pay up to the amount stated in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits, subject to any applicable Deductible, for Our limit of liability for the damages for which You are legally liable.

Medical Payments to Others: We will pay the necessary medical expenses that are incurred or medically ascertained within one year from the date of an Accident causing Bodily Injury. Medical expenses means reasonable charges for medical, surgical, X-ray, dental, ambulance, Hospital, professional nursing, prosthetic devices and funeral services. This coverage does not apply to you or regular residents of your household. As to others, this coverage applies only if the Bodily Injury is caused by your activities.

Definitions:

Business -means trade, profession or occupation.

Occurrence - means an Accident, including continuous or repeated exposure to substantially the same general harmful conditions, which results, during the Trip, in Bodily Injury or Property Damage.

Property Damage - means physical injury to, destruction of or loss of use of tangible property.

Residence Premises - means the dwelling where you reside.

Bodily Injury - means bodily harm, Sickness or Disease, including required care, loss of services and death that result.

Exclusions:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover and we will not be liable under this section for any:

- 1 liability which is expected by or intended for You; or
- 2 Liability arising out of or in connection with a Business engaged in by you. This exclusion applies but is not limited to an act or omission, regardless of its nature or circumstance, involving a service or duty rendered, promised, owed, or implied to be provided because of the nature of the Business; or
- 3 liability arising out of the rental or holding for rental of any part of any premises by You; or
- 4 liability arising out of the rendering of or failure to render professional services; or
- 5 liability arising out of a premises, water craft or aircraft that is owned by, rented to or rented by You; or
- 6 liability arising out of the ownership, maintenance, use, loading or unloading of motor vehicles, all other motorized land conveyances, water craft or aircraft; or
- 7 liability arising out of the transmission of a communicable Disease by You; or
- 8 liability arising out of sexual molestation, corporal punishment, or physical or mental abuse; or
- 9 liability arising out of the use, sale, manufacture, delivery, transfer or possession by any person of a controlled substance or contraband as defined by the appropriate authority or the Federal Food and Drug Agency or equivalent or similar organization; or
- 10 liability under any contract or agreement; or
- 11 Property Damage to property owned by You; or
- 12 Property Damage to property rented to, occupied, or used by or in the care of You; or

13 Bodily Injury to any person eligible to receive any benefits voluntarily provided or required to be provided by You under any worker's compensation law, non-occupational disability law or occupational Diseases law, or similar law; or

14 Suits or legal actions arising from Your Immediate Family Member, or Traveling Companion or Immediate Family Member of a Traveling Companion against You.

13) REPATRIATION OF REMAINS

We will pay benefits up to the amount stated in the Policy Schedule or Schedule of Benefits for covered expenses reasonably incurred to return Your body to Egypt if You die during a Trip. Benefits will not exceed the maximum shown in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits. All Repatriation of Remains arrangements must be approved in advance by Assistance Company.

Covered expenses include, but are not limited to, expenses for: (a) embalming; (b) cremation; (c) coffins; and (d) transportation.

14) TRIP DELAY

We will reimburse Reasonable Additional Expenses for Trip Delay, subject to the maximum shown in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits, if Your Trip is delayed for more than 12 hours due to a Covered Hazard.

Covered Hazards:

Delay of a Common Carrier caused by Inclement Weather; or

Delay due to a Strike or other job action by employees of a Common Carrier scheduled to be used by you during Your Trip; or delay caused by Equipment Failure of a Common Carrier.

Definitions:

Equipment Failure - means any sudden, unforeseen breakdown in the Common Carrier's equipment that caused a delay or interruption of normal trips.

Inclement Weather - means any severe weather condition which delays the scheduled arrival or departure of a Common Carrier.

Strike - means any labor disagreement which interferes with the normal departure and arrival of a Common Carrier, and is defined as legal by the relevant authorities in the respective countries.

Reasonable Additional Expense - means any expenses for meals and lodging which were necessarily incurred as the result of a covered hazard and which were not provided by the Common Carrier or any other party free of charge.

Exclusion:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this coverage section shall not cover any delay due to an insured Covered Hazard which was made public or known to you prior to the purchase of this Policy.

15) BAIL BOND

We will pay bail bond costs you incur, as a result of false arrest or wrongful detention by any government or foreign power up to the amount stated in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits.

SECTION C: GENERAL EXCLUSIONS

This entire Policy does not provide benefits for any loss resulting in whole or in part from, or expenses incurred, directly or indirectly in respect of:

- 1 where the Insured Person is travelling against the advice of a Physician; or receiving or on a waiting list for receiving specified medical treatment; or is travelling for the purpose of obtaining treatment; or has received a terminal prognosis for a medical condition; or
- 2 any Pre-existing Condition or any complication arising from it; or
- 3 suicide, attempted suicide (whether sane or insane) or intentionally self-inflicted Injury or Illness, or sexually transmitted conditions, mental or nervous disorder, anxiety, stress or depression, Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), Human Immune deficiency Virus (HIV) infection; or
- 4 Serving in any branch of the Military or Armed Forces of any country, whether in peace or War, and in such an event we, upon written notification by you.
- 5 being under the influence of drugs, alcohol, or other intoxicants or hallucinogens unless properly prescribed by a Physician and taken as prescribed; or
- 6 participation in an actual or attempted felony, riot, crime, misdemeanor, or civil commotion; or
- 7 operating or learning to operate any aircraft, or performing duties as a member of the crew on any aircraft or Scheduled Airline; or
- 8 any loss arising out of War, civil war, invasion, insurrection, revolution, act of foreign enemy, hostilities (whether War be declared or not), rebellion, mutiny, use of military power or usurpation of government or military power; or
- 9 any loss, damage cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any act of terrorism regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss.

The warranty also excludes loss, damage, cost or expenses of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to action taken in respect of any act of terrorism.

If the Company alleges that by reason of this Exclusion, any loss, damage, cost or expenses is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the Insured.

- 1 any loss arising out of the intentional use of military force to intercept, prevent, or mitigate any known or suspected Act of Terrorism; or
- 2 the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; The dispersal or application of pathogenic or

poisonous biological or chemical materials; The release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials, (However, the above only applies if 50 or more persons sustain death within 90 Days of the date of the incident) or

3 the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of that equipment; or

4 performance of manual work for employment or any other hazardous occupation, self exposure to needless peril (except in an attempt to save human life); or

5 congenital anomalies or any complications or conditions arising there from; or

6 participation in winter sports, skydiving/parachuting, hang gliding, bungee jumping, scuba diving, mountain climbing (where ropes or guides are customarily used), riding or driving in races or rallies using a motorized vehicle or bicycle, caving or pot-holing, hunting or equestrian activities, skin diving or other underwater activity, rafting or canoeing involving white water rapids, yachting or boating outside coastal waters (2 miles), participation in any Professional Sports, any bodily contact sport or any other hazardous or potentially dangerous sport for which You are untrained

7 The Insured Person riding on a motorcycle or any other two wheeled motorized mode of conveyance as driver or as passenger.

8 any loss resulting directly or indirectly, contributed or aggravated or prolonged by childbirth or from pregnancy, or

18 for any loss of which a contributing cause was Your actual or attempted commission of, or willful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or Your resistance to arrest;

SECTION D: UNIFORM PROVISIONS

1. ENTIRE CONTRACT - CHANGES: This Policy, together with the Proposal and Declaration Form, as well as any forms, riders and endorsements and papers hereto, constitutes the entire contract of insurance.

No change in this Policy shall be valid until approved by our authorized officer and such approval is endorsed hereon. No agent has authority to change this Policy or to waive any of the provisions of this Policy.

2. EFFECTIVE DATE:

a-Single Trip Insurance: Your Policy will start on the Effective Date specified on the Policy Schedule provided it is countersigned by Us and the total premium has been paid. **B-Annual Multi Trip**

Insurance: Your Policy will start on the latest of the Effective Date specified on the Policy Schedule, or the commencement of a Trip and the total premium has been paid.

3. RENEWAL CONDITIONS: This Policy will terminate at the expiration of the period for which premium has been paid or on the Expiration Date shown in the Certificate of Insurance and Schedule, whichever is earlier.

This Insurance is non-renewable, not cancelable and not refundable while effective. Cancellation of the Policy may be done only prior to the Effective Date stated in the Policy Schedule and will be subject to deduction of cancellation charge of 20% from the net premium.

This Insurance may be renewed with our consent by the payment in advance of the total premium specified by us, which premium shall be at our premium rate in force at the time of renewal. We, however, are not bound to give notice that it is due for renewal. Unless renewed as herein provided, this Policy shall terminate at the expiration of the period for which premium has been paid.

However we may cancel this Policy at any time by giving you a 7 Days notice delivered to you, or mailed to your last address as shown by our records, stating when such cancellation shall be effective.

1 **TERRITORY:** This Policy applies to incidents anywhere in the world outside Egypt unless limited by us through endorsement.

☐ **5. CONTRIBUTION:** If at the time of a claim there is another insurance Policy or other contract in Your or the Insured Person's name which covers the Insured Person for the same expense or loss, We will only pay Our proportionate share of the loss. Our Proportionate share will be calculated by determining the percentage Our Policy maximum bears to the total amount of insurance in force as to the loss. This does not apply to, Accidental Death and

☐ Dismemberment and Permanent Total Disability which we will pay in full if available under this Policy.

☐ **6. CONCEALMENT OR FRAUD:** The entire Policy will be void if, whether before or after a loss, You have, related to this insurance,

☐ (a) intentionally or recklessly or otherwise concealed or misrepresented or not disclosed, what we consider to be any material fact or circumstance;

☐ (b) engaged in what we consider to be fraudulent, dishonest or deceitful conduct; or

☐ (c) Made false statements.

☐ **7. NOTICE OF CLAIM/LOSS:** It is a condition precedent to Our liability hereunder that written notice of claim must be given by You to Us within 7 days after an actual or potential loss begins or as soon as reasonably possible and in any event no later than 30 Days after an actual or potential loss begins. If Your property covered under this Policy is lost or damaged, You must:

☐ (a) notify us as soon as possible;

☐ (b) take immediate steps to protect, save and/or recover the covered property;

☐ (c) give immediate notice to the carrier or bailee who is or may be liable for the loss or damage;

☐ (d) Notify the police or other appropriate authority in the case of robbery or theft within 24 hours.

2 **CLAIM FORMS:** We, upon receipt of a notice of claim, will furnish you with such forms as we may require for filing proofs of loss.

☐ **9. TIME FOR FILING CLAIM FORMS AND EVIDENCE:** Completed claim forms and written evidence of loss must be furnished to us within thirty (30) Days after the date of such loss. Failure to furnish such evidence within the time required shall not invalidate nor reduce any claim if you can satisfy us that it was not reasonably possible for you to give proof within such time. However, no proof will be accepted if furnished later than one (1) year from the time the loss occurred.

☐ You shall obtain and furnish Us with all original bills, receipts and any other documentation upon which a claim is based at your cost and shall also give Us in a timely fashion such additional documentation, information and assistance as We may require in dealing with the claim.

☐ **10. TIME OF PAYMENT OF CLAIM:** Benefits payable under this Policy will be paid within a reasonable time upon receipt of due written evidence of such loss and any other documentation, information and assistance that We may request You pursuant to Uniform

☐ Provision 10 above. Subject to due written evidence of loss all accrued benefits for loss for which this Policy provides periodic payment will be paid monthly and any balance remaining unpaid

upon the termination of liability will be paid immediately upon receipt of due written proof.

3 **PAYMENT OF CLAIM:** All claims under this Policy that is payable to the you shall be paid in Egyptian currency.

4 **MEDICAL EXAMINATION:** We, at Our own expense, shall have the right and opportunity to examine You through Our appointed agents whose details will be notified to You when and as often as We may reasonably require during the tendency of a claim hereunder, and also the right and opportunity to obtain a post mortem examination report of Your body as permitted by law. Your or your estate's compliance with the need for such examination report is a condition precedent to establishing liability under the Policy.

5 **COMPLIANCE WITH POLICY PROVISIONS:** Failure to comply with any of the provisions contained in this Policy shall invalidate all claims hereunder.

6 **LIMITATIONS:** If an Insured Person incurs a covered Accident or an Injury, for which benefits are payable under the same Policy issued by us, the maximum amount payable under all such Policies combined will not exceed the amount payable under the Policy which pays the largest benefit. If benefits are determined on a daily or weekly basis, 'the largest benefit' as used herein will mean the largest Daily/ weekly Benefit.

¶ **15. REASONABLE CARE AND ASSISTANCE:** You and each Insured Person must take all reasonable steps to avoid or reduce, as far as possible, any loss or damage. You and they must also make every effort to get back any property which has been lost.

¶ In addition, you and each Insured Person must assist us in any manner we may reasonably require in relation to the investigation or settlement of a claim or the preservation or enforcement of any rights of subrogation to which we may be entitled.

7 **SUBROGATION:** In the event of any payment under this Policy, We shall be subrogated to all Your rights of recovery thereof against any person or organization and You shall execute and deliver instruments and papers to Us and do whatever else is necessary to secure such rights and provide whatever assistance We might reasonably require of You in the pursuance of Our subrogation rights. You shall take no action after the loss to prejudice such rights.

8 **Choice of Law:** This Policy will be governed by the law of the Arabic Republic of Egypt. Any disputes will be dealt with by the Egyptian courts.

SECTION E: GENERAL DEFINITIONS

We use certain words in this Policy and Policy Schedule, which have a specific meaning and are shown under the heading of General Definitions in the Policy. They have this meaning wherever they appear in the Policy or Policy Schedule and are shown with an initial capital letter. Where the context so permits, references to the singular shall also include references to the plural and references to the male gender shall also include references to the female gender, and vice-versa in both cases.

Accident - means a sudden, unforeseen, uncontrollable and unexpected physical event to the Insured Person caused by external, violent and visible means occurring during the Insured Period.

Acquired Immune Deficiency Syndrome - means the meanings assigned to it by the World Health Organization. Acquired Immune Deficiency Syndrome shall include HIV (Human Immune-deficiency Virus), encephalopathy (dementia), HIV Wasting Syndrome, and ARC (AIDS Related Condition).

Act of Terrorism – An act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and / or the threat thereof, of any person or group(s) of persons whether acting alone or on

behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purpose including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

Age -means the Age of the Insured Person on his / her most recent birthday as per the English calendar, regardless of the actual time of birth.

Assistance Company -as shown in the certificate of insurance.

Common Carrier -means any civilian land or water conveyance or Scheduled Aircraft in each case operated under a valid license for the transportation of passengers for hire.

Day - means a period of 24 consecutive hours.

Disease - means an illness or affliction of the body having a defined and recognized pattern of symptom(s) which causes more than temporary indisposition and which illness or affliction first manifested itself and was contracted during the Trip.

Eligible Children - means named dependent children including adopted and step children of the Insured Person between Ages six (6) months and eighteen (18) years (twenty three (23) years if attending as a full time student an accredited Institution of Higher Learning) who are unmarried, who permanently reside with the Insured Person, and receive the majority of maintenance and support from the Insured Person.

Eligible Family - means the Insured Person and/or the Insured Person's Spouse and/or, the Insured Person's Children

Hospital - means a medically recognized establishment

- 1 that holds a valid license (if required by law) to practice medicine, and
- 2 the primary function of which is to provide for the care and treatment of sick or injured persons, and
- 3 that has a staff of one or more Physicians actually available on the premises at all times, and
- 4 that provides a 24-hour nursing service and has at least one qualified and registered professional nurse present and on duty at all times, and
- 5 that has organized diagnostic and surgical facilities, either on its own premises or in facilities available to the Hospital on a pre-arranged basis, and
- 6 is not, except incidentally to its primary function, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or any similar institution.

Immediate Family Member - - means an Insured Person's legal spouse; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; legal guardian, ward; step-parents; who reside in Egypt

Injury -means bodily Injury caused solely, independently and directly by Accident (as defined in the Policy) and occurring during the Trip.

Inpatient - means a person: (a) who is confined in a Hospital as a registered bed patient; and (b) for whom at least one Day's room and board is charged by the Hospital.

Insured Journey- means any journey undertaken during the Trip which commences when the passenger boards the aircraft for onward overseas journey and terminates when he disembarks on return to Egypt or the Expiration date whichever is earlier.

Insured Period(s) - means with respect to the Policy, the period commencing with the Effective Date of the Policy and terminating with the Expiration Date of the Policy as stated in the Policy Schedule and any subsequent period for which the Policy may be renewed.

Insured Person -means the Insured Person with minimum age of 3 months up to Age 75 maximum who resides permanently in Egypt, or eligible Spouse and/or Eligible Children named in the Policy Schedule as being eligible to become insured under this Policy and for whom an individual Certificate of Insurance for insurance has been received and approved by us.

Land/Sea Arrangements -means pre-paid travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise included within the description of covered Trips on the Certificate of Insurance and arranged by a tour operator, travel agent, cruise line or other organization. . **Physician** - means a licensed medical practitioner acting within the scope of his license and who holds a degree of a recognized institution and is registered by the Medical Council of the respective country. The term Physician would include specialist and surgeon.

Policy - means the insurance contract, the insurance certificate, the Policy Schedule, and any attached enrollment forms, endorsements, papers or riders.

Policy Schedule - means the Policy Schedule attached to and forming part of the Policy.

Pre-existing Condition - a condition for which care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which was first manifested or contracted **within a two year period** preceding the Policy Effective Date of Coverage, or a condition for which hospitalization or surgery was required **within a five year period** preceding the Policy Effective Date specified in the Schedule.

Proposal and Declaration Form - means the basis of this Policy and is deemed to be attached and which forms a part of this Policy.

Professional Sports -means a sport, which remunerates a player in excess of 50% of his or her income as a means of their livelihood.

Scheduled Airline -means any civilian aircraft operated by a civilian scheduled air carrier holding a certificate, license or similar authorization for civilian scheduled air carrier transport issued by the country of the aircraft's registry, and which in accordance therewith flies, maintains and publishes tariffs for regular passenger service between named cities at regular and specified times, on regular or chartered flights operated by such carrier.

Serious Injury or Sickness - means Injury or Sickness certified as being dangerous to life by a legally qualified Physician.

Sickness - means illness first manifested and contracted during the Trip and commencing after the Effective Date of the Policy Schedule.

Single Trip Insurance - means the Trip specified on the Certificate of Insurance and Policy Schedule for which the Effective Date and Expiration Date are specified on the Certificate of Insurance and Policy Schedule.

Sound Natural Teeth - means natural teeth that are unaltered or are fully restored to their normal function and are Disease-free, have no decay and are not more susceptible to Injury than unaltered natural teeth.

Spouse - means your legal husband or wife, who is between the Ages of 18 and 70 years old, and is living in your residence.

Traveling Companion - means up to two (2) named person(s) who is/are booked to accompany you on the Trip.

Usual and Customary charges - means a reasonable charge which is: 1) usual and customary when compared with the charges made for similar services and supplies; and 2) made to persons having similar medical conditions in the locality of the Provider. No payment will be made under this policy for any expenses incurred which in the judgment of the Company are in excess of Usual and Customary Charges.

War - means war, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

We, Us, Our - means CHARTIS Egypt Insurance Co...

You/Your/Yourself - means the Insured Person(s) who is named in the Policy Schedule.

SECTION F: SCOPE OF COVERAGE: Hazard H-3

24-HOUR PROTECTION

(Insured Journey Only)

The hazards described in this Hazard H-3 apply only to those Insured Persons who are within a class to which this Hazard applies as stated in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits.

DESCRIPTION OF HAZARDS

Such insurance as is afforded to an Insured Person to which this Hazard H-3 applies, shall apply only to Injury sustained by such Insured Person during the course of an Insured Journey.

Such Insured Journey shall be deemed to have commenced when the Insured Person leaves his residence or place of regular employment for the purpose of going on such Insured Journey, whichever last occurs, and shall continue until such time as he returns to his residence or place of regular employment, whichever first occurs.

Such insurance includes such Injury sustained during such Insured Journey while the Insured Person is riding as a passenger (but not as a pilot, operator or member of the crew) in or on, boarding or alighting

from any civilian aircraft having a current and valid Airworthiness Certificate, and piloted by a person who then holds a valid and current certificate of competency of a rating authorizing him to pilot such aircraft. Provided that this Hazard H-3 shall not apply while such Insured Person is riding in any civilian aircraft other than as expressly described herein, unless previously consented to in writing by us.

Exclusion:

In addition to the General Exclusions listed in this Policy this Hazard-3 shall not cover any loss, fatal or non-fatal, caused by or resulting from travel or flight in or on (including getting in or out of, or on or off of) any Policyholder Aircraft, unless otherwise provided by this Policy, and any aircraft while it is being used for any Specialized Aviation Activity (ies).

Hazard H-6

COMMON CARRIER

We will pay the Principal Sum shown in the Policy Schedule or the Schedule of Benefits if Injury to You results in loss of life while riding as a passenger (but not as a pilot, operator or member of the crew) in or on, boarding or alighting from any Common Carrier provided that, this Hazard shall not apply while You are riding in or on, or boarding or alighting from, any civilian aircraft that does not hold current a valid Airworthiness Certificate and is piloted by a person who then holds a valid and current certificate of competency of a rating authorizing him to pilot such aircraft.

The term “Airworthiness” certificate used in this Hazard shall mean the standard Airworthiness Certificate issued by the aviation agency or the governmental authority having jurisdiction over civil aviation in the country of its registry.

**SECTION G: HOME SECURE POLICY – BURGLARY:
GENERAL DEFINITIONS**

In this policy certain words or terms have the specific meanings set out below wherever they appear *italicised* and in Initial Capitals. Where *we* have used the singular person this shall also include the plural and the male gender shall also include the female gender, where the context so admits. *Business or Business purposes* means any full or part time, permanent or temporary, activity undertaken with a view to profit or gain.

Burglary means an act involving the unauthorized entry to or exit from *Your Home* or attempt thereof by unexpected, forcible, visible and violent means, with the intent to commit an act of *Theft*.

Benefit Sum Insured means and denotes the amount of cover available under each *Benefit* as stated in the *schedule* (and, where appropriate, as more particularly described and limited per item insured in any annexure to the *Schedule*). This is the maximum amount that *we* will pay for each and every claim and in all under that Benefit, subject always to the *Sum Insured*.

Contents means the following not used for *Business* or *Business Purposes*, so long as they are owned by *you* and/or *Your Family* and/or *You* or *Your Family* are legally responsible for them:

- 1) Household goods, such as furniture, fixtures, fittings, home appliances and interior decorations and items of like nature.
- 2) Personal effects such as clothes and other articles of personal nature likely to be worn used or carried but excluding money, jewelers and valuables.

Domestic Staff means any person employed by *you* solely to carry out domestic duties associated with *Your Home*, but does not include any person employed in any capacity in connection with any *Business*, trade or profession.

Family, they or they means *You*, *Your* spouse, *your* children, *your* parents, and any other persons who:

- 1) Are and continue to be normally resident with *you*, and
- 2) Not paying a commercial rent

“Fungi” means any type or form of fungus, including but not limited to, all forms of mold or Mildew, and any my co-toxins, spores, scents, vapors, gas, or substance, including any byproducts, produced or released by “fungi”.

Home means *your* private residence as shown in the *Schedule* which is used or occupied solely for domestic purposes by *you* and/or *Your Family* and/or *Your Domestic Staff* whether owned by *you* or *Your Family* or otherwise.

Market Value means the value at which property insured could be replaced with one of the same kind, type, age and condition.

Period of Insurance means the period of time stated in the *Schedule* for which the policy is valid and operative. *Schedule* means the sheet/s containing the description of items insured, as stated in the *policy* and any annexure attached to and forming part of this *policy*.

Sum Insured means the amount stated in the *Schedule* which is the most that *we* will pay during the *Period of Insurance*.

Theft means an act of directly or indirectly and illegally permanently depriving *You* and / or *Your Family* of the possession of the contents by any person by violent or forceful means or otherwise.

Unoccupied means *Your Home* that remains unoccupied by *you* and/or *Your Family* for more than Ninety (30) consecutive days.

We or *Us* or *Our* means the CHARTIS Egypt Insurance Co.

You, *Your* or *yourself* means the person named in the *Schedule* as the policy holder.

GENERAL CONDITIONS

These terms and conditions have general application to this *Policy* as a whole, and they apply regardless of the number of Benefits that are operative under this *Policy*. Please note that each Benefit may have additional terms and conditions that are specific to that Benefit, and these additional terms and conditions will be listed within the Benefit under the heading “Special Conditions” which would apply in addition to the General Conditions stated herein.

1 Reasonable Care

All reasonable steps, safeguards and precautions to avoid any injury, loss or damage that might result in a claim under this *Policy* or otherwise must be taken by *You* and/or *Your Family* and/or *Your Domestic Staff*, and *You* and/or *Your Family* shall exercise reasonable care in employing *Domestic Staff* or other employees or contractors to work in *Your Home*.

2 Notification of Claims

If an event occurs that may give rise to a claim under this *Policy*, or there are circumstances that are likely to give rise to a claim, *you* must:

- a) Inform *us* immediately and, in any case by way of written intimation (against a receipt from *us*) or by registered post not later than 7 days from the occurrence of the loss or the event giving rise to the claim. *Our* address is:

Chartis Egypt Insurance Co. 26th Floor Nile City Towers, northern tower

- b) Provide *Us* with all relevant information, documentation and details of items lost, damaged or destroyed along with their values, and also any other assistance that *We* may reasonably require to enable *Us* or independent surveyors or *Our* representatives to investigate any claim and/or to establish to *Our* reasonable satisfaction that a loss of the amount stated has occurred under this *Policy*. Specifically in the case of the notification of a circumstance likely to give rise to a claim, *you* shall also give *us* reasons for the anticipation of a claim with full particulars including dates and the persons involved.
- c) Preserve any damaged property so that it may, at *our* discretion, be inspected and examined by independent surveyors or *our* representatives.
- D) In case of actual or attempted *Burglary* *you* must in addition to a), b) and c) above:
 - i) immediately lodge a written complaint with the police listing out the items with values that were lost, damaged or destroyed and that *You* intend to claim for and forward a copy of that written complaint, the First Information Report and/or Final Report to *Us*, and
 - ii) Take all practicable steps to apprehend the guilty persons and to recover any property lost, and iii) protect the remaining property from further damage as per General Condition 1 above, and
 - iv) Within 7 days supply *us* with an inventory of damaged or stolen property detailing the

quantity, age, description, actual cash value and amount of loss claimed for in respect of each item, along with all documentation required to support and substantiate *your* claim.

- e) In case the event or circumstance to be notified involves any form of legal process, *you* must in addition to a), b), c) and d) above:
- i) immediately send *Us* every written notice or information of any verbal notice of a claim, and ii) immediately send *Us* any writ, summons, or other legal process issued or commenced against *You*, and
 - iii) permit *Us* to take over the control and conduct of the defense, pursuit or settlement of any claim and provide *Us* or *Our* representatives with such cooperation and assistance as may be required for that purpose, and
 - iv) Not, without *our* prior written consent, incur any costs, admit liability for or attempt to settle, make any admission, offer any payment or otherwise assume any contractual obligation with respect to any legal action or threat of legal action.

Basis of Loss Settlement

If *you* make a claim under this *Policy* that *we* accept for payment, then the basis upon which *we* shall calculate the payment due to *you* and make payment shall be as follows:

- a) In the event of a total loss of an item, *We* will pay *You* the *Market Value* of the item (or, if not readily available, then an item of equivalent but not better quality) as it existed immediately before the occurrence of the loss, less salvage value but limited nevertheless to the *Benefit Sum Insured* or the limit as stated in the *Schedule*. However, *we* may instead (alone or with other Insurers), in *our* sole and absolute discretion, reinstate, replace or repair the property or premises lost or any part thereof, but only to the extent and in the manner that circumstances permit.
- b) In the case of damage to an item:
 - i) If it is reasonably capable of repair, reinstatement, renewal or refurbishment then *our* payment to *you* will reflect *your* reasonable costs of restoring by such means the damaged item to its condition immediately prior to the event that gave rise to the claim under this *Policy*.
 - ii) If the cost of replacement, repair, reinstatement, renewal or refurbishment of any item is equal to or exceeds the value of the lost or damaged item immediately before the occurrence of the damage, then *We* will pay *You* the value of the item as it existed immediately before the occurrence of the loss or damage, less salvage value but limited nevertheless to the *Benefit Sum Insured* or the limit as stated in the *Schedule*.
- c) *We* will only pay *you* in Egypt and in Egyptian Rupees subject to *your* having established to *our* reasonable satisfaction that the replacement, reinstatement, repair, renewal or refurbishment has been effected by *you*.
- d) *We* shall not make any payment for the cost of any enhancements, alterations, additions and/or

improvements.

- e) We shall not make any payment for more than 20% of the *Benefit Sum Insured* of “Benefit: Burglary” in respect of any one item.
- f) If you have any other insurance(s) that would cover a claim under this Policy, or would cover that claim but for the existence of this Policy, then Our payment to you will represent a rate able proportion of the claim.
- g) Under no circumstances will our liability to make payment exceed the Sum Insured under any particular benefit per claim and in the aggregate.

Change in Circumstances

We have granted cover in reliance on the information that *you* have provided in *your* proposal, which is the basis of this contract and shall be considered incorporated into it. Accordingly, *you* must notify *us*, immediately, of any change in the information contained in *your* proposal or any other material change in *your* circumstances, including but not limited to, the following:

- a) Change of address.
- b) Structural alteration to *Your Home*.
- c) Expectation or knowledge that *Your Home* will be *Unoccupied*.
- d) Act of insolvency on *your* part or that of *Your Family*.
- e) Any police caution for or charge in respect of any offence under, other than a driving

Offence. This *Policy* will not respond to any claim unless prior written notice (duly acknowledged by *us*) of any material change has been given to *us* and *you* have paid *us* any additional premium due, if any.

5 Frauds

If you or anyone acting on your behalf put forward any claim under this Policy knowing the same to be false or fraudulent, as regards amount or otherwise, this Policy shall be void in its entirety and be of no effect whatsoever and all claims that you may have made for an indemnity under it shall be forfeited.

6 Dispute Resolutions

If any dispute or difference shall arise as to the quantum to be paid under this *Policy* (liability being otherwise admitted) such difference shall independently of all other questions be referred to the decision of a sole arbitrator to be appointed in writing by *You* and *Us* jointly. If there is no agreement upon a single arbitrator within 30 days of any party invoking arbitration, the same shall be referred to a panel of three arbitrators, comprising of two arbitrators, one to be appointed by each of the parties to the

dispute/difference and the third arbitrator to be appointed by such two arbitrators and arbitration shall be conducted under and in accordance with the provisions of the Arbitration and Conciliation Act, 1996.

7 Compliance with Terms and Conditions

You and/or *Your Family's* and/or *Your Domestic Staff's* compliance with the terms and conditions of this *Policy*, insofar as these require anything to be done by *You* and/or by *Them* or complied with by *You* and/or *Them*, is a condition precedent to *Our* liability. In the event of any breach, *we* may repudiate any liability for *your* claim.

8 Your Special Rights & Duties

You shall represent all persons insured under this *Policy* as to:

- a) The giving and receiving of any notice of cancellation.
- b) The receipt of any endorsements to this *Policy*.
- c) The payment of premium and receipt of return premium.
- d) The acceptance of any other notices or communications under or in respect of this *Policy*.

9 This *Policy* does not cover

any consequential loss or loss, destruction, damage or *Bodily Injury* due to:

- 1 War, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war rebellion, revolution insurrection mutiny, military, or usurped power, seizure, capture, arrests, restraints and detentions of all kings, princes and people of whatever nation, condition or quality what so ever;
- 2 Ionizing radiations contamination by radio activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion (including any self sustaining process of nuclear fission)of nuclear fuel;
- 3 Nuclear weapons material;
- 4 Willful act by *You, Your Family, Domestic Staff*.
- 5 **Terrorism Damage Exclusion Warranty** Notwithstanding any provision to the contrary within this insurance it is agreed that this insurance excludes loss, damage cost or expense of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any act of terrorism regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the loss.

For the purpose of this Endorsement an act of terrorism means an act, including but not limited to the use of force or violence and / or the threat thereof, of any person or group(s) of persons whether acting alone or on behalf of or in connection with any organization(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purpose including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public in fear.

The warranty also excludes loss, damage, cost or expenses of whatsoever nature directly or indirectly caused by, resulting from or in connection with any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to action taken in respect of any act of terrorism.

If the Company alleges that by reason of this Exclusion, any loss, damage, cost or expenses is not covered by this insurance the burden of proving the contrary shall be upon the Insured.

6. "Fungi", Wet or Dry Rot, or Bacteria, meaning the presence, growth, proliferation, spread or any activity of "fungi", wet or dry rot or bacteria. Whenever "fungi", wet or dry rot, or bacteria occur, the fungi, wet or dry rot, or bacteria and any resulting loss is always excluded under this policy, however caused. In addition, there is no coverage to test for, monitor, clean up, remove,

BENEFIT: BURGLARY

1) What We Will Cover

We will pay *you* for the loss and damage caused by *Burglary* and/or attempted *Burglary* to:

- a) The *Contents of Your Home* up to the *Benefit Sum Insured*.

2) What We Will Not Cover

We will not make payment to *you* under this Benefit:

- a) If the loss or damage occurs while *Your Home* is *Unoccupied for more than 30 days*.
- b) If *You* and/or *Your Family* and/or *Your Domestic Staff* are directly and / or indirectly in any way involved in or concerned with the actual or attempted *Burglary*.
- c) For any loss or damage to livestock, motor vehicles, pedal cycles, money, securities for money, stamp, bullion, deeds, bonds, bills of exchange, promissory notes, stock or share certificates, business books, manuscripts, documents of any kind, unset precious stones, jewelers, valuables, ATM or credit cards (unless previously specifically declared to and accepted by *Us*).
- d) For the first EGP 500/-of each and every claim under this Benefit.
- e) Under and for any interest in the property insured which has come into existence subsequent to this *Policy* having come into effect.